



[Édito](#) | [Hommage](#) | [Qui sommes nous](#) | [Devenez RU](#) | [Actualités](#) | [Portrait](#) | [Agenda](#)



## LA VOIX DES USAGERS AU CŒUR DE LA SANTÉ EN MARTINIQUE

**EDITO : Par Mme Marie-Noëlle CLAUDE,  
Présidente FAS MARTINIQUE**

Chères lectrices, chers lecteurs, chers partenaires,

C'est avec une grande fierté que je signe ce premier édito, quelques mois après mon élection, le 4 mars 2026, à la présidence de France Assos Santé Martinique. Je remercie chaleureusement les membres élus pour leur confiance et salue le travail essentiel engagé par ma prédécesseuse, Jeanne Emérante DEFOL. Nous poursuivrons cette dynamique avec détermination.

Le lancement de cette newsletter marque une étape importante. À travers elle, nous souhaitons informer, valoriser les actions du territoire et faire entendre la voix des usagers dans le débat sur la santé en Martinique.

Face aux défis sanitaires actuels et au renouvellement des mandats des Représentants des Usagers (RU), notre rôle est crucial pour défendre les droits des patients et promouvoir une santé plus humaine. Rejoignez cette dynamique pour faire vivre notre principe fondamental : « **Rien pour nous, sans nous.** »

### LANCEMENT DE NOTRE NEWSLETTER

---

Nos objectifs :

Vous **informer** de nos combats et de nos réussites.

Vous **donner la parole** en tant qu'acteurs et représentants des usagers, et valoriser les actions menées sur notre territoire.

Vous permettre d'**agir pour un système de santé plus humain, plus juste et plus à l'écoute.**

## HOMMAGE - EN MÉMOIRE D'ARLETTE JUVILLIER



C'est avec une grande tristesse que France Assos Santé Martinique a appris le décès d'Arlette Juvillier, survenu le 17 mai 2026.

Ancienne directrice de l'ASADEC, membre engagée de l'Association Française des Diabétiques et élue au Comité Régional de France Assos Santé Martinique, Arlette était bien plus qu'une Représentante des Usagers au CHU de Martinique : elle était une femme de conviction.

Vraie, authentique, jamais avare d'un mot juste ni d'une parole franche, elle n'hésitait pas à nommer ce qui n'allait pas, avec le courage tranquille de celles qui savent pourquoi elles se battent. Son intelligence vive, son attention sincère aux autres et sa chaleur humaine laissaient une empreinte durable sur chacun de ceux qui ont eu la chance de travailler à ses côtés.

Dans les instances où elle siégeait, elle portait la voix des patients avec sérieux et détermination, consciente que ce rôle n'est pas honorifique, mais essentiel.

Nous adressons nos plus sincères condoléances à sa famille, à ses proches et à l'ensemble des personnes qu'elle a soutenu avec tant de dévouement.

***Nous te remercions, Arlette.  
Ta voix continuera de résonner dans nos coeurs.***



## NOS MISSIONS

France Assos Santé Martinique **représente** les usagers dans les instances de démocratie en santé, **forme** les représentants des usagers, **informe** les citoyens de leurs droits et **mobilise** les acteurs du territoire **pour améliorer la qualité des soins et l'accès à la santé pour tous.**



### Informer les usagers sur leurs droits

Informer les usagers du système de santé sur leurs droits individuels et collectifs, ainsi que sur les questions d'ordre juridique et social en lien avec la santé.



### Communiquer nos propositions pour veiller au bon fonctionnement et à l'équité du système de santé

Nous sommes amenés à rendre des avis, publier des notes de position ou répondre à des auditions. Pour cela nous avons besoin de vous pour sonder ses usagers et recueillir leurs attentes en vue de construire des actions de plaidoyer et, le cas échéant, saisir la justice.

### Animer le réseau associatif

Animer le réseau associatif via des actions d'accueil, d'information, de formation de mise à disposition de documentations, d'échanges d'expériences et de partage des savoir-faire.



### Former les représentants des usagers et les membres associatifs

Depuis une quinzaine d'années, France Assos Santé Martinique **forme et accompagne ces représentants. Près d'une centaine de RU ont déjà été formés et engagés dans différentes instances.** Nous leur donnons les outils nécessaires pour promouvoir la bientraitance, la prise en compte de la douleur ou encore la sécurité dans les établissements de santé.



Notre dynamique coordinatrice régionale,  
Mme **Vincianne WELTER**, répond à toutes vos questions !  
basée à Fort-de-France, est à votre écoute à l'adresse mail  
suivante : [vwelter@france-assos-sante.org](mailto:vwelter@france-assos-sante.org) !

## COMITÉ RÉGIONAL



**Marie-Noëlle  
CLAUDE**

Présidente

**Max-Edmond  
LOUVOUNOU**

suppléant



**Roland DORIVAL**

Vice-Président

**Jean-Marc  
LUSBEC**

suppléant



**Aliette VENTURA  
GERMON**

Membre du bureau



**Carmen FALL**

Membre du bureau

**Jacqueline  
BELLIARD**

suppléante



**Marlène OUKA**

titulaire

**Bénédictte JOS**

suppléante



**Béatrice  
HOUDREVILLE**

titulaire

**Claude BEREAU**

suppléante



**Jeanne Emérante  
DEFOI**

titulaire

**Denis PETTER**

suppléant



**Simone PAMPHILE  
FELIOT**

titulaire

**Nadiège CHARLES  
ELIE NELSON**

suppléante

Membre du Bureau et du  
Comité Régional\*

1. Sont membres du bureau les 4 associations de la première ligne
2. Les suppléant-e-s ne siègent pas au bureau

En Martinique, nous avons une cinquantaine de RU nommés dont 6 membres du CA, mais plus de 130 mandats à pourvoir dans différentes localités. Et si vous étiez le prochain ?

“ Fonce, c’est un engagement très enrichissant pour le RU,  
mais aussi pour l’usager. ”

*Jacqueline BELLIARD, Représentante des Usagers au CHRB de Saint-Joseph, retraitée de France Télécom Orange*



**Curieux.se** d'en savoir plus sur son expérience ?

Retrouvez son témoignage complet dans notre prochain numéro !

Les candidatures pour devenir Représentant des Usagers sont **ouvertes**.  
Rejoignez un réseau de bénévoles engagés au service des patients et de leurs proches.



# A LA UNE : DEVEZ-VOUS ACTEUR.RICE DE LA DEMOCRATIE EN SANTE

Si vous pouviez **contribuer** concrètement à améliorer le système de santé en Martinique ?

Que ce soit dans un **établissement de santé proche de chez vous** ou dans un groupe de travail à l'ARS Martinique, vos regards et vos opinions sont importants pour faire vivre la démocratie en santé !

Les bénévoles membres d'associations du **réseau France Assos Santé**, siègent notamment en Commission des Usagers (CDU). Ils y défendent les droits des patients, participent à l'amélioration de la qualité des soins et de l'accueil en hôpital.

Aujourd'hui, à l'occasion du **renouvellement des mandats en CDU**, une **vingtaine** de nouveaux bénévoles sont recherchés. Ils seront formés et accompagnés dans leur mandat en cas de nomination.



**Objectif : recueillir une cinquantaine de candidatures pour renforcer durablement la démocratie en santé sur le territoire et préparer les futurs engagements, notamment au sein de la CRSA.**

**S'engager comme RU, c'est participer activement à un système de santé plus juste et plus à l'écoute.**



## Candidatez à un mandat de RU !

### Calendrier

- Appel à candidatures : mai à juillet 2026
- Début des mandats : septembre 2026

### Mandats disponibles sur tout le territoire

CHU / hôpitaux  
Cliniques privées  
Antenne de structure de soin

### Je candidate :

- Via le formulaire en ligne et/ou formulaire document PDF
- J'envoie mon formulaire PDF signé par mail à la Coordinatrice régionale

**COORDONNÉES**



**Vincianne WELTER**

**Coordinatrice régionale**

**Tél. : 05 96 71 10 34**

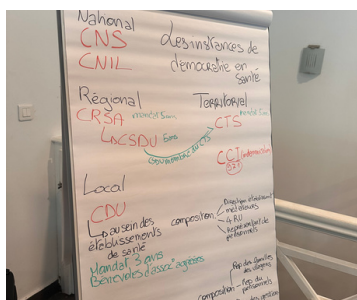
**[vwelter@france-assos-sante.org](mailto:vwelter@france-assos-sante.org)**

**Inscription ici !**





### LA MATINÉE DES ASSOCIATIONS



La Matinée des Associations organisée par l'ARS Martinique et France Assos Santé Martinique est un événement ciblé pour les associations de patients et d'usagers de la santé.

La première édition notoire a eu lieu le 18 novembre 2025 à la Villa Victoria.

- **Objectif** : Cibler les associations souhaitant obtenir l'agrément à la représentation des usagers.

- **Public** : Représentants d'associations de patients, d'usagers et de santé en Martinique.
- **Contenu** : Temps d'échanges sur les pratiques, les actualités des procédures d'agréments et reconnaissance de l'engagement associatif.

### PARTICIPATION AUX TRAVAUX DU CESE : « LA SANTÉ DANS LES OUTRE-MER »



Dans le cadre de ses travaux sur la santé dans les Outre-mer, la Délégation du CESE, présidée par Éric Leung, a auditionné France Assos Santé Martinique afin de relayer les réalités vécues par les usagers. Cette contribution a nourri un avis présenté en assemblée plénière le 27 janvier 2026 et voté à l'unanimité.

Il recommande notamment de s'appuyer sur des données de santé plus fiables, de renforcer les coopérations avec l'Hexagone en matière de formation, de télémédecine et de continuité des soins et d'améliorer l'organisation de la démographie médicale. Une gouvernance plus coordonnée et territorialisée est également préconisée.

Nous avons contribué à ces travaux lors des auditions : Jeanne Emérante Defoi, membre du bureau de France Assos Santé Martinique, Carmen Fall, également membre du bureau et présidente de Familles Rurales Fédération Martinique, ainsi que Vincianne Welter, coordinatrice régionale.

### À RETENIR

- Inégalités fortes en Outre-mer
- Besoin de politiques adaptées
- Renforcement de la coopération territoriale

## RENOUVELLEMENT COMPLET DES MANDATS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DE LA CRSA

**Faire vivre la démocratie en santé à l'échelle régionale et territoriale** c'est permettre à chaque acteur de contribuer aux grandes orientations de santé.

La Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) rassemble des représentants des professionnels de santé, **des usagers**, des institutions sanitaires et sociales, des collectivités territoriales et des organismes de protection sociale. Cette diversité garantit une meilleure prise en compte des besoins du territoire.

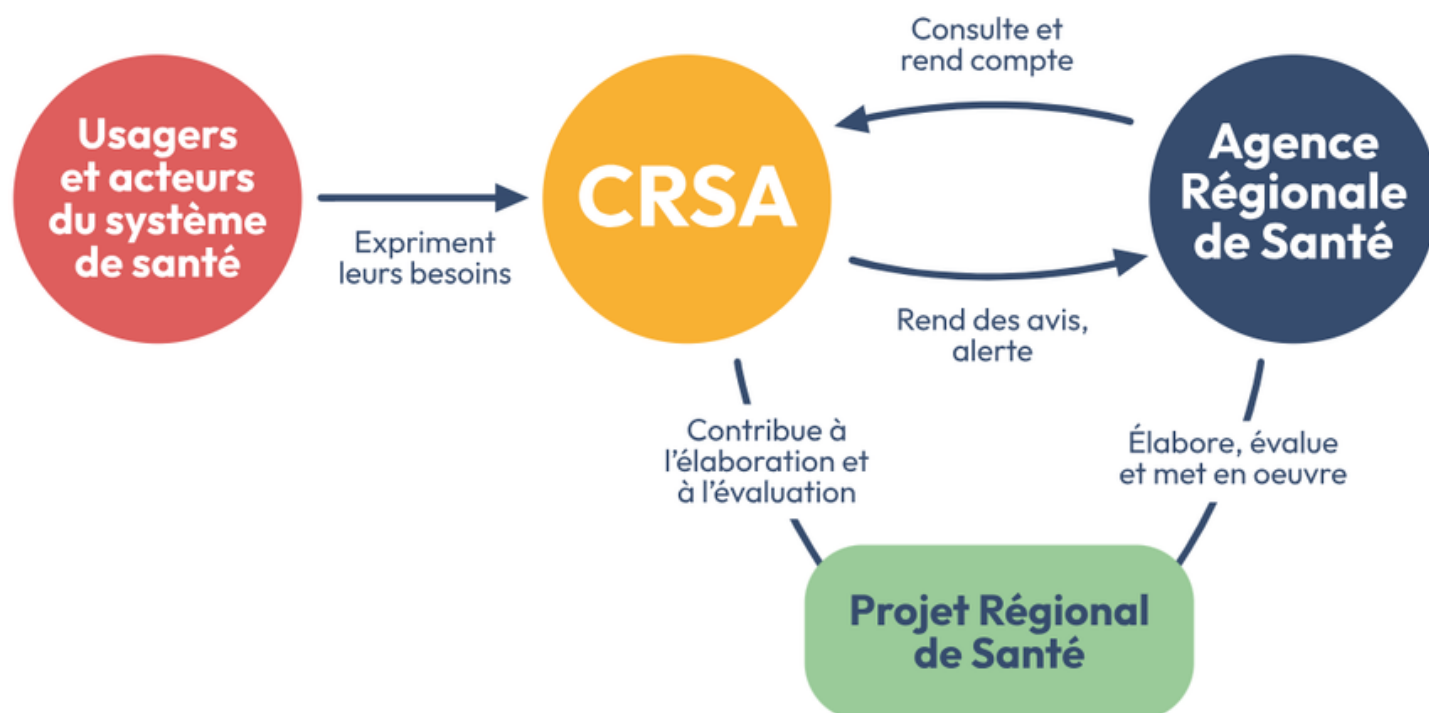
La CRSA se réunit régulièrement pour débattre des grandes orientations régionales en matière de santé et donner son avis sur le Projet Régional de Santé. Elle joue un rôle essentiel dans le dialogue entre les acteurs de santé, de prévention, d'autonomie et du médico-social.

**Représentants d'associations d'usagers, inscrivez-vous !**



Les nominations auront lieu en **novembre**. C'est l'occasion de rejoindre une instance clé de la démocratie en santé et de faire entendre la voix des usagers au niveau régional.

### FONCTIONNEMENT DE LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE





### NATHALIE ÉLISABETH : « ÊTRE UN RELAIS DANS CES MOMENTS MONTRE TOUTE L'UTILITÉ DE NOTRE MISSION »



Présidente de l'Association Familiale Catholique de Montfort-Régale, Nathalie Élisabeth s'engage pour faire entendre la voix des patients et de leurs proches en tant que représentante des Usagers au Centre Hospitalier Intercommunal Sud Caraïbes (CHISC) depuis avril 2021.

Son engagement est né lors d'une réunion à l'Agence Régionale de Santé :

“ J'ai été marquée par le témoignage d'une représentante des usagers. Elle parlait avec conviction et humanité. Cela m'a donné envie de m'engager. ”

Cette mission fait également écho à son histoire personnelle. Confrontée à la maladie de sa mère, elle a mesuré l'importance de l'information et de l'accompagnement des familles.

“ Si nous avions connu les Représentants des Usagers à l'époque, cela nous aurait aidés. ”



À l'époque, comme beaucoup de nouveaux RU, elle s'interroge sur sa place au sein de l'univers hospitalier et sur la manière de collaborer avec les professionnels de santé. Mais son envie d'être utile prend rapidement le dessus.

Aujourd'hui, au sein de la Commission des Usagers, elle veille au respect des droits des patients, relaie leurs préoccupations et participe à l'amélioration de la qualité des soins.

Parmi ses souvenirs marquants, elle évoque l'appel d'un proche inquiet pour un patient hospitalisé : « Pouvoir être un relais dans ce type de situation montre toute l'utilité de notre mission ».

À celles et ceux qui hésitent, elle adresse un **message clair** :

“ C'est un engagement qui permet d'apprendre, de s'impliquer et de se découvrir. ”

**Le RU est un peu le syndicat des patients et de leurs familles. ”**



## AGENDA :



### ÉVÈNEMENTS :

- 22 juillet : Devenir RU, pourquoi pas moi ? [Cliquez pour s'inscrire](#)
- 24 septembre : Regards croisés entre les représentants des usagers et les représentant des familles en ESMS

### MANDATS ET CANDIDATURES :



- 3 août : Clôture candidatures CDU
- 31 août : Début mandats CDU
- 4 novembre : Clôture candidatures CRSA
- 30 novembre : Début mandats CRSA



### FORMATIONS :

- 8 septembre : Renforcer la sécurité du patient
- 23 septembre : Accueil nouveaux RU
- 29 & 30 septembre : Formation des nouveaux RU "RU, en avant !"
- 26 octobre : Démocratie en santé : les fondamentaux

### **TEMPS FORTS :**

- Semaine du 14 septembre : Semaine de la sécurité des patients
- Dès septembre 2026, retrouvez FAS MAR et ses invités tous les 3èmes jeudis du mois au micro de Martinique la 1ère à 10h pour l'émission "Mieux vaut le savoir".



## **Votre avis compte !**

**Afin d'améliorer notre newsletter, merci de bien vouloir répondre à notre rapide questionnaire.**

**[Cliquez ici !](#)**



Nos équipes sont à votre écoute pour toute demande par téléphone au (33) 1 53 62 40 30

- Lundi, mercredi et vendredi (UTC+2/UTC+1): 08h à 12h/ 09h - 13h
- Mardi et jeudi (UTC+2/UTC+1) : 08h à 14h/09h - 15h

ou par [SantelInfoDroits@france-assos-sante.org](mailto:SantelInfoDroits@france-assos-sante.org)