



Martinique

RAPPORT D'ACTIVITE

2021

SOMMAIRE

1. Le mot de la Présidente	3
2. Présentation de la région et de l'association.....	4
A. Présentation des adhérents	4
B. Présentation des instances	5
C. Présentation des salariées	7
3. Présentation de la délégation Martinique au sein de France Assos Santé	8
4. Présentation des Orientations Stratégiques.....	9
5. Nos actions 2021	10
A. Animation du réseau et représentation des usagers du système de santé.....	10
B. Expression des attentes et plaidoyer	17
C. Information des usagers et représentants des usagers du système de santé et acteurs associatifs.....	21
D. Formation des représentants des usagers	25
6. Nos ressources complémentaires d'information.....	27
7. Nos Coordonnées	29

1. Le mot de la Présidente

Aimé Césaire a écrit dans « cahier d'un retour au pays natal » *GARDEZ-VOUS DE VOUS CROISER LES BRAS EN L'ATTITUDE STERILE DU SPECTATEUR, CAR LA VIE N'EST PAS UN SPECTACLE.*



Aussi, pendant cette période de crise sanitaire et de ses corollaires, l'UNAASS/l'URAASS Martinique a-t-elle joué, avec une ténacité et une pertinence particulière, ***son rôle aux côtés des usagers pour faire que chacun soit auteur et acteur de sa santé, voire un véritable expert en santé !***

Ce contexte inédit de pandémie a mis en lumière d'une part toute la légitimité de l'UNAASS/l'URAASS Martinique et de ses associations membres pour veiller à l'effectivité, sur notre

territoire, de la démocratie en santé et d'autre part que **santé et aménagement du territoire sont inextricablement liés.**

En effet, c'est vraiment dans nos territoires ultramarins qu'on peut se rendre compte que la Santé est un sujet transversal qui nécessite une efficacité de la démocratie en santé par l'implication de l'ensemble des acteurs publics et privés incluant les usagers.

Le principe de démocratie en santé doit donc évoluer vers une véritable Gestion Intégrée de la Santé (GIS) : intégration de tous les déterminants de santé (cf. OMS), de l'ensemble des acteurs publics /privés et des usagers en application d'une véritable recherche interventionnelle.

Dans ce contexte, plus que jamais, LES voix plurielles des usagers doivent être entendues et prises en compte. Car elles participent, à l'élaboration des décisions et politiques de santé visant à hisser le système de santé vers plus de qualité, de sécurité, d'équité et de solidarité. Elles renforcent la dynamique associative.

Ensemble, nous sommes plus forts car :

- ***nos différences sont une richesse incommensurable pour la pérennité de la démocratie en santé ;***
- **notre persévérance est le fondement de la défense de tous les usagers, sans distinction.**

Ensemble, nous relevons, sans cesse les défis de l'éthique en santé, de la crédibilité de la représentativité, de la pertinence de notre réseau auprès des institutions.

Ensemble, nous apportons notre contribution à la promotion d'un égal accès à un parcours de vie de chaque usager passant du simple soin à la santé globale incluant la prévention et tout son environnement de sa naissance à sa fin de vie.

Ces valeurs ont ponctué l'activité de l'exercice 2021 dans ce contexte de pandémie, où il a fallu s'adapter en innovant tant au niveau de la gouvernance, des outils que des actions.

Ces dernières, déclinées dans chaque axe stratégique des orientations pluriannuelles, illustrent bien la qualité, la stabilité de la gouvernance ainsi que l'adéquation des choix opérés pour porter, bien haut et dignement, la voix des usagers et les problématiques des territoires ultramarins en temps de crise.

2. Présentation de la région et de l'association

Le territoire de la Martinique, outre-mer de la France, ultrapériphérique de l'EUROPE, situé dans la zone à forts risques majeurs multiformes des petites Antilles de la CARAIBE, se caractérise par :

- Un positionnement géopolitique défavorable à une prise en charge sanitaire de qualité ;
- Une perte vertigineuse de sa population qui est estimée, par l'INSEE, au 1^{er} janvier 2021, à 355 000 habitants contre 385 000 en 2013 ;
- Un tissu économique composé majoritairement de PMI et de TPE ;
- Un nombre important de personnes âgées, de bénéficiaires du RSA et de chômeurs se traduisant par des ressources issues des minimas sociaux et donc des transferts sociaux ;
- Des défaillances au niveau de l'organisation des transports publics ;
- Une couverture numérique par le très haut débit en voie de développement et de généralisation ;
- De graves comorbidités nécessitant des investigations et des soins adaptés ;
- Un désert médical mettant à mal l'effectivité du droit d'égal accès aux soins en proximité ;
- Une organisation sanitaire et médico-sociale ne répondant pas de manière satisfaisante aux besoins qui peuvent être spécifiques, voire atypiques, des usagers du système de santé.

A. Présentation des adhérents

Liste des associations adhérentes et membres de France Assos Santé Martinique au 31/12/2021

- **Action Sida Martinique**
- **ADAPEI** (*Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales*)
- **ACDM** (*Association Départementale des Consommateurs de Martinique*)
- **AFC** (*Association Familiales Catholiques de la Martinique*)
- **AFD 972** (*Association des Diabétiques de Martinique*)
- **AFSEP** (*Association Française des Scléroses en Plaques*)
- **AIDES Territoire Martinique**
- **Alcool Assistance**
- **Association Française des Hémophiles Comité Martinique**
- **Fédération Départementale des Familles Rurales**
- **France Alzheimer Martinique**
- **France Rein Martinique** (*Association des Insuffisants Rénaux de la Martinique*)

- **Le Lien** (*Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes*)
- **LCC 972** (*Ligue Contre le Cancer Comité Martinique*)
- **UDAF** (*Union Départementale des Associations Familiales*)





Liste des associations (non adhérentes) membres associés de France Assos Santé Martinique au 31/12/2021

- **Alternative Espoir**
- **Martinique Autisme**
- **UNAFAM – La Myriam**

B. Présentation des instances

Liste des membres du Comité Régional de France Assos Santé Martinique

Membres issus des Collèges des associations agréées

	<i>Titulaires</i>	<i>Suppléants</i>
 <p>Action Sida Martinique</p>	Marlène OUKA	Ghislaine NEGOUAI
 <p>ADAPEI (Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales)</p>	Palmyre DELET	Evelyne DEVAUX
 <p>AFD 972 (Association des Diabétiques de Martinique)</p>	Georges CLODION	Aliette VENTURA
 <p>AIDES Territoire Martinique</p>	Marie-Noëlle CLAUDE	Alain MARAGNES



Fédération Départementale des Familles Rurales	Joseph BELROSE	Paul GAVAL
Le Lien <i>(Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes)</i>	Jeanne-Emérante DEFOI	Denis PETTER
LCC 972 <i>(Ligue Contre le Cancer Comité Martinique)</i>	Philippe CAPGRAS	Lucien MASTAIL

Liste des membres Bureau de France Assos Santé Martinique



	Titulaires	Suppléants
ADAPEI <i>(Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales)</i>	Palmyre DELET	Evelyne DEVAUX
AIDES Territoire Martinique	Marie-Noëlle CLAUDE	Alain MARAGNES
Fédération Départementale des Familles Rurales	Joseph BELROSE	Paul GAVAL
Le Lien <i>(Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes)</i>	Jeanne-Emérante DEFOI	Denis PETTER

C. Présentation des salariées

En plus des bénévoles, notre délégation compte 2 salariées :



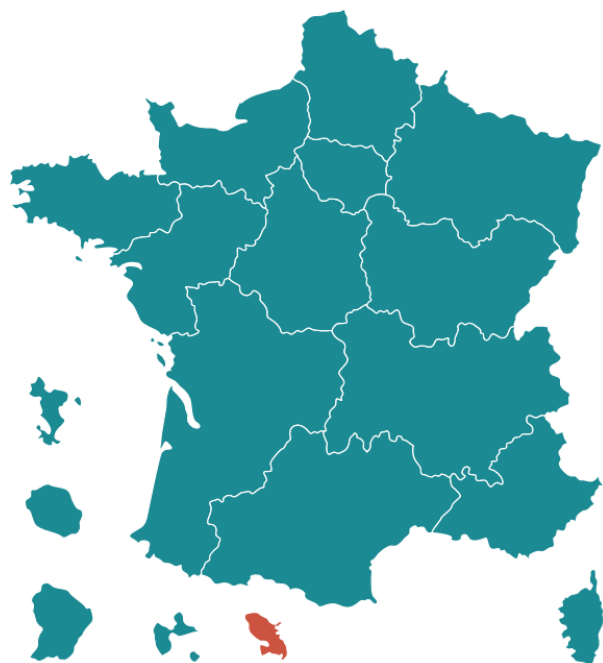
Suzie RIDARCH



Audrey KIMPER

3. Présentation de la délégation Martinique au sein de France Assos Santé

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Martinique a été créée en juillet 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 10 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.



se aussi de représentations dans les territoires en région.



Observer
et veiller



Informier



Former



Communiquer

**UNE APPROCHE
INTERASSOCIATIVE
EXISTANTE DEPUIS ...
PLUS DE 20 ANS !**

Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire.

Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Interassociatif Sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui s'est fondu dans France Assos Santé lors de sa création.

**UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE
DU TERRITOIRE POUR ...**

**DES ACTIONS
CONCRÈTES ET
COORDONNÉES !**

La délégation Martinique, œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé, sur son territoire. Au national, plusieurs actions sont menées.

Pour plus d'infos sur l'UNAASS et son activité, se référer au rapport de l'UNAASS.

**UNE UNION DE PRÈS DE ...
20 ASSOCIATIONS !
sur le territoire Martinique**

France Assos Santé Martinique regroupe près de 20 associations militant pour les droits des patients et des usagers, qui réunissent au total plusieurs millions d'adhérents.

4. Présentation des Orientations Stratégiques

7 orientations stratégiques pour les 4 prochaines années

Dès que l'Union fut complètement mise en place avec la fusion de l'ensemble des régions, une réflexion collective a été lancée pour élaborer nos orientations stratégiques. 7 orientations stratégiques ont émergé et ont été validées lors de l'Assemblée générale de l'Union du 29 juin 2018. Ce document a pour but de décrire la méthodologie d'élaboration et la description concise des 7 Orientations stratégiques tout en incluant les déclinaisons opérationnelles envisagées lors du second semestre 2018 au niveau national et dans les différentes régions.

OS1 Co-construire et promouvoir des parcours de santé pour chacun

OS2 Agir pour une offre de soins accessible, adaptée et innovante

OS3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

OS 4 Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients-pairs et des aidants

OS5 Promouvoir le bien-être physique et psychique

OS6 Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins

OS7 Co-construire avec les usagers et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins

Parallèlement aux travaux menés dans les groupes de travail au niveau national, France Assos Santé Martinique s'est engagée dans un travail de réflexion sur les actions opérationnelles à mener en région sur les différents axes stratégiques. Des premières actions ont été identifiées. Elles s'articulent et/ou complètent les actions menées en matière d'information, de formation, de plaidoyer, d'animation de réseau qui sont au cœur de nos missions.

C'est ainsi que France Assos Santé Martinique a sélectionné et priorisé 4 grandes orientations stratégiques à décliner, en actions.

Malin !

Pensez à regarder la pastille OS, elle peut se cacher derrière certaines actions !

La pastille "OS" !

OS 2 OS2 Agir pour une offre de soins accessible, adaptée et innovante

OS 3 OS3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

OS 4 OS 4 Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients-pairs et des aidants

OS 5 OS5 Promouvoir le bien-être physique et psychique

5. Nos actions 2021

Sur toute l'année 2021, nos actions ont été menées de manière structurée et adaptée à l'évolution de la situation sanitaire.

Elles sont présentées, ci-après, par programmes et axes opérationnels :

- A. Animation du réseau et représentation des usagers du système de santé
- B. Expression des attentes et plaidoyer
- C. Information des usagers et représentants des usagers du système de santé et acteurs associatifs
- D. Formation des représentants des usagers

Nos actions visaient les catégories de publics suivants :

- Les associations dont l'objet social porte sur les personnes malades ou handicapées, de consommateurs et de familles ;
- Les structures médico-sociales ;
- Les représentants des usagers ;
- Les établissements et institutions sanitaires et sociaux ;
- Le grand public.

Nos actions se sont déroulées sur l'ensemble du territoire de la Martinique.

A. Animation du réseau et représentation des usagers du système de santé

En 2021, France Assos Santé Martinique a regroupé **15 associations agréées adhérentes**.

Trois associations non agréées participent aux travaux de la délégation, en qualité de membres associés.

Au sein de son Comité Régional, on compte 7 associations agréées, représentées.

La liste des associations membres de France Assos Santé Martinique et la liste des membres du Comité Régional de France Assos Santé Martinique, sont présentées dans la partie 2 « Présentation de la région et de l'association », de ce présent rapport.

❖ Instances statutaires

Les membres du Comité Régional se sont réunis 4 fois au cours de l'année 2021 :

- ↪ Le 17 mars 2021 ;
- ↪ Le 05 mai 2021 (en visioconférence) ;
- ↪ Le 13 octobre 2021 ;
- ↪ Le 15 décembre 2021.

Les membres du Bureau se sont réunis 5 fois au cours de l'année 2021 :

- ✉ Le 10 février 2021 ;
- ✉ Le 14 avril 2021 ;
- ✉ Le 28 juillet 2021 ;
- ✉ Le 08 septembre 2021 ;
- ✉ Le 10 novembre 2021.

L'évolution de la situation sanitaire a empêché certains représentants des associations membres de se déplacer. Ils ont pu utiliser les alternatives de communication telles que la participation par téléphone ou en visioconférence, grâce au logiciel « Microsoft Teams » préconisé par France Assos Santé.

Le taux de participation des membres, aux réunions statutaires, reste constant et appréciable.

L'assemblée Régionale a pu avoir lieu le 26 mai 2021, à la salle Omer KROMWELL à la Maison des Sports de la Pointe de la Vierge (Fort-de-France). 11 associations agréées étaient représentées sur 15, soit un taux de participation de 73%.

En fin de séance, une présentation de l'Institut Caribéen d'Imagerie Nucléaire, de ses missions et activités a été faite assurée par Pr Karim FARID, Chef de pôle de l'Imagerie Médicale – Service Médecine nucléaire et M. Guillaume CRESPEL, Cadre de Santé MER – Service de Médecine Nucléaire du CHU Martinique.

❖ Instruction de dossiers en vue de l'adhésion

Depuis la fin de l'année 2019, l'association ALTERNATIVE ESPOIR a intégré la délégation en qualité de membre associé.

En 2020, l'association a reçu son agrément de représentation des usagers du système de santé. Ainsi, son dossier de demande d'adhésion a pu être instruit par le comité régional de France Assos Santé Martinique, avant examen par le comité de déontologie.

Alternative Espoir fait toujours partie de nos membres associés, au 31 décembre 2021.

En effet, l'installation du nouveau comité de déontologie ayant eu lieu en fin d'année, il n'a pas été possible que le dossier de demande d'adhésion de l'association ALTERNATIVE ESPOIR soit examiné.

Nous espérons pouvoir compter l'association dans nos rangs d'associations agréées, au cours de l'année 2022.

Aussi, en fin d'année 2021, nous avons accompagné l'association France Parkinson Martinique dans sa demande d'agrément régional par le biais d'une reconnaissance par l'ARS Martinique du bénéfice de l'agrément national de France Parkinson.

France Parkinson Martinique devrait recevoir son attestation d'agrément par l'ARS Martinique, en début d'année 2022 et pourra donc adhérer à FAS Martinique.

❖ Rencontres et séances de travail interassociatives

Au cours de l'année 2021, les membres du Comité régional ont convenu de ne plus répartir le suivi et la mise en œuvre des activités de la délégation par le biais des 5 commissions Ad'hoc :

- **Information /communication**
- **Permanence des usagers**
- **Formation et accompagnement des RU**
- **Réseaux et partenariats**
- **Politiques publiques de santé**

En effet, il semblait plus intéressant que tous participent à la gestion de l'activité de FAS Martinique avec la possibilité de constituer des groupes de travail, au besoin, selon les thématiques données.

Au cours de l'année 2021, nous notons la participation des membres de France Assos Santé Martinique à l'organisation de l'activité, comme suit :

- ↳ 3 réunions relatives à la définition, la planification et au suivi des actions avec les partenaires de santé
- ↳ 2 réunions liées au programme 2 – Formation des représentants des usagers
- ↳ 1 réunion afin d'aborder le fonctionnement et les modalités des groupes de travail

En plus de ces rencontres physiques, plusieurs échanges et travaux dématérialisés ont permis d'avancer sur les différents travaux.

Ces commissions réunissant une dizaine de bénévoles, sont supervisées par Mme DEFOI et soutenues par les salariées Suzie RIDARCH et Audrey KIMPER.

En effet, 1 réunion a eu lieu, le 20 avril 2021 entre la présidente, la trésorière et les salariées de la délégation afin de définir la stratégie de gestion et d'administration de la délégation.

❖ Participations aux journées/séminaires, réunions de l'UNAASS

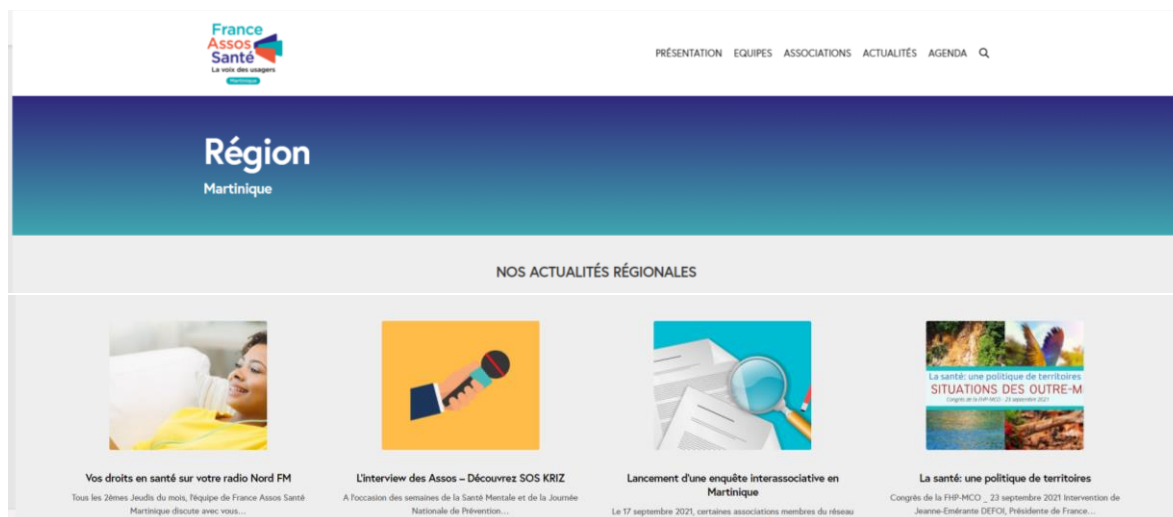
En 2021, Certains membres du comité régional ont pu participer à des réunions spécifiques selon leurs fonctions telles que celles concernant la présidente, la correspondante formation élue et la trésorière.

La coordinatrice régionale a pu participer par visioconférence ou en présentiel, à près de 5 réunions entre coordinateurs régionaux et plus d'une dizaine de réunions diverses (actualités avec les conseillers techniques de l'UNAASS, correspondants formation, les jeudis de France Assos Santé (webinaires), etc.).

Mme DEFOI, la présidente de France Assos Santé Martinique a pu participer activement au groupe de travail de l'UNAASS « Bilan des ARS ».

❖ Mise à jour du site internet

Sur l'année 2021, l'équipe de France Assos Santé Martinique a pu réaliser 18 créations et mises à jour d'articles sur son site internet <https://martinique.france-assos-sante.org/>.



❖ Newsletter et Flash d'informations

OS 3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

A l'image des flashs Infos COVID19 qui ont été réalisés et diffusés, en 2020, France Assos Santé Martinique a souhaité créer, en 2021 un support informatif et régulier à destination des associations membres de la délégation, des représentants d'utilisateurs mais aussi de tous les partenaires et autres associations œuvrant dans le domaine de la santé.

En effet, en février 2021, la délégation a proposé sa première newsletter au réseau.

Ainsi, au cours de l'année 2021, plusieurs publications ont été réalisées :

- 3 Flashs Info
- 5 numéros de newsletter

Ces publications ont permis de partager des informations nationales et locales, claires et précises liées à la santé mais aussi à l'actualité des partenaires.



Comme annoncé lors de notre dernier flash d'informations, nous sommes heureux de vous présenter notre Newsletter "Toute l'actu Droits en Santé Martinique". Vous y retrouverez tous les deux mois les actualités de notre réseau et les informations essentielles en santé.

Enquête Flash #1 Délivrance de l'information au patient
Comme chaque année, le service Santé Info Droits de France Assos Santé a mené, fin 2020, une "enquête flash" auprès de 202 utilisateurs du service, questionnés sur leur connaissance et leur perception sur les droits des malades en 2020.

Inscrivez-vous dès maintenant à notre série de conférences en ligne du 27 au 29 avril de 10h30 à 12h00 !

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la journée Européenne des Droits en Santé, France Assos Santé Guadeloupe et France Assos Santé Martinique vous proposent de participer à **3 conférences en ligne** autour de la **Représentation des usagers du système de santé et des Droits des Aidants familiaux**, les **27, 28 et 29 avril 2021, de 10h30 à 12h00**.

Des avocats et juristes, écoutants de la ligne Santé Info Droits de France Assos Santé, des représentants d'associations de patients et d'usagers et des professionnels de santé aborderont différents sujets tels que les droits fondamentaux des usagers du système de santé, les droits des aidants familiaux, les solutions de répit existantes sur nos territoires, etc.

Ils répondront également aux questions que vous leur soumettez, en direct, à l'écrit dans la conversation instantanée de la plateforme.

WEB CONFÉRENCES
De 10h30 à 12h00

MARDI 27 AVRIL
Droits des usagers du système de santé

MERCREDI 28 AVRIL
Droits des aidants familiaux

JEUDI 29 AVRIL
Aidants en troupe des aidants familiaux aux Antilles

France Assos Santé - La voix des usagers
0590 68 21 55

France Assos Santé - La voix des usagers
0596 70 20 38

Je m'inscris

Afficher dans le navigateur

France Assos Santé
La voix des usagers
Martinique

Semaine Sécurité des Patients

Edition 2021

Dans le cadre de la Semaine de Sécurité des Patients, France Assos Martinique vous propose de découvrir son spot de sensibilisation à la sécurité des patients.

Pour cette édition 2021, nous avons optés pour une information digitale et accessible à tous.

N'hésitez pas à relayer cette information autour de vous !

LA SÉCURITÉ DES PATIENTS AGISSONS ENSEMBLE

Voir la vidéo

Exemples de publications

Plusieurs retours positifs de la part des destinataires, ont été transmis à toute l'équipe de France Assos Santé Martinique.

- ❖ Représentation des usagers au sein des établissements, structures et instances de démocratie en santé

054 Développer et valoriser le rôle des représentants d'usagers, des patients-pairs et des aidants

Commission des usagers

Au cours de l'année 2020, la majorité des commissions des usagers ont procédé au renouvellement de leur composition. Au 31 décembre 2020, elles comptaient en leur sein, les 4 représentants des usagers requis (2 titulaires et 2 suppléants).

En 2021, aucune action n'a donc été réalisée. Cependant, nous avons été prévenus de la démission d'une représentante des usagers dans un établissement, en octobre 2021.

Nous avons prévu de procéder à un appel à candidature, au cours de l'année 2022.

Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA)

L'année 2021 correspondait au renouvellement de la composition de la CRSA Martinique, au cours du second semestre.

France Assos Santé a participé en collaboration avec l'ARS Martinique et la CRSA Martinique à la promotion de l'appel à candidature par le biais de l'organisation d'un webinaire de sensibilisation auprès des associations agréées, des représentants des usagers et des acteurs de santé, le jeudi 17 juin 2021 de 15h00 à 17h00.

WEBINAIRE
CONNAITRE LA CONFERENCE REGIONALE DE LA SANTE ET DE L'AUTONOMIE (CRSA) ET Y REPRESENTER LES USAGERS

PUBLIC CONCERNÉ → Les associations agréées et leurs bénévoles

JEUDI 17 JUIN 2021
De 15h30 à 17h00 en visioconférence

Programme

- Présentation de la CRSA : composition, missions, fonctionnement, etc.
- Témoignages de Représentants des usagers
- Enjeux et Perspectives de la représentation des usagers
- Présentation de la procédure d'Appel à candidatures

JE M'INSCRIS

Roger TOUSSAINT
BU en CRSA
Président de la CSDU

Jeanne-Émerante DEFOI
BU en CRSA
Membre de la CSDU

Marlène OUKA
BU en CRSA
Membre de la CSP et de la CSDU

Marie-Noëlle CLAUDE
BU en CRSA
BU en CDU

Ce webinaire vous est proposé par :

ars République Française crsa France Assos Santé

Une vingtaine d'acteurs associations a pu échanger sur les sujets suivants : présentation de la CRSA, enjeux et perspectives de la représentation des usagers au sein de la CRSA, témoignages de représentants des usagers et procédure d'appel à candidatures.

L'installation de la nouvelle CRSA a eu lieu au cours du mois de novembre 2021 avec la nomination d'associations agréées qui faisaient acte de candidature pour la première fois.

A la suite de l'installation de la nouvelle CRSA, France Assos Santé Martinique a pu proposer, dans le cadre de la convention spécifique ARS 2019-2021, aux membres de la CRSA et du CTS un webinaire « Droits des Usagers et Démocratie en santé », le mardi 16 novembre 2021 de 15h à 17h en visioconférence, assuré par un juriste/avocat et écoutant sur la ligne Santé Info Droits.

Autres représentations

Chaque année, les RU assurent des permanences physiques et téléphoniques, régulières, ponctuelles ou périodiques dans les établissements de santé ou autre lieu de proximité.

Depuis le début de la crise sanitaire, il est difficile d'assurer dans de bonnes conditions ses permanences physiques.

Cependant, les RU ont quand même pu assurer l'accompagnement des usagers, au mieux possible.

Fin 2021, près d'une quarantaine de représentants des usagers uniques, sont répertoriés et occupent plus de 100 mandats de représentants des usagers, toutes instances confondues (Commission des Usagers, Conseil de Surveillance, Commission d'Activité Libérale, Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie, etc.) sur le territoire.

B. Expression des attentes et plaidoyer

❖ Interventions et représentations lors d'évènements associatifs ou institutionnels et participations à diverses séances de travail avec différents partenaires pour la mise en place de projets

Sur l'année 2021, près de 40 interventions et/ou représentations lors d'évènements associatifs ou institutionnels et participations à des séances de travail ont été assurées par les collaborateurs de France Assos Santé Martinique.

Ces différents temps ont permis à l'équipe de la délégation Martinique de défendre les droits des usagers mais aussi de réfléchir sur de nouveaux dispositifs dans l'intérêt des usagers sur plusieurs points :

- ↗ Les travaux du Comité scientifique Chlordécone ;
- ↗ Les travaux du GIP PROM « Plateforme régionale d'oncologie de Martinique » ;
- ↗ Les travaux de la CPTS Madinina « Communauté professionnelle territoriale de santé de Martinique » ;
- ↗ L'intervention des outremer au Congrès de Fédérations Hospitalières Privées « La santé, une politique de territoire »
- ↗ Les travaux liés au DAC « Dispositif d'Appui et de Coordination » ;
- ↗ Les travaux liés au Programme National Nutrition Santé (PNNS)
- ↗ Les travaux et rencontres du CTS « Conseil Territorial de la Santé » ;
- ↗ Les travaux et rencontres de l'IREPS Martinique ;
- ↗ La présentation du cyclotron et du TEP SCAN ;
- ↗ La vaccination : temps d'échange entre les Prs Fischer/Cabié et les professionnels de la santé ;
- ↗ Le 5^{eme} colloque international francophone consacré à la recherche interventionnelle en santé des populations (RISP) organisé par l'INCa ;
- ↗ Les rencontres et travaux de l'Espace de Réflexion Ethique Régional de Martinique (ERERM) ;
- ↗ Les rencontres et échanges avec les CCAS du territoire, le CHU de Martinique, la préfecture ; la CGSS « Caisse Générale de Sécurité Sociale », les établissements de santé et autres ;
- ↗ Les travaux du Comité Régional Cancer COVID19 ;
- ↗ Les rencontres de sensibilisation et d'information sur l'accès de la CGSS « Parcours Santé Jeunes » organisées à destination des jeunes des missions locales ;
- ↗ L'expérimentation de la mise en place du Service d'Accès aux Soins (SAS) ;
- ↗ Les autres travaux avec l'ARS Martinique, la CRSA « Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie » et la CSDU « Commission Spécialisée des Droits des Usagers » de la CRSA.
- ↗ Etc.

❖ Communiqués de presse et actions de plaidoyer

Communiqué de presse

05 3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

A l'occasion de la Semaine de la Sécurité des Patients (SSP), organisée du 22 au 26 novembre 2021 sur le thème « Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer », France Assos Santé Martinique, a diffusé, le 19 novembre 2021, un communiqué de presse intitulé « *La sécurité des patients, l'affaire de tous les martiniquais !* ».

En effet, en Martinique, la crise sanitaire actuelle a mis en évidence diverses situations qui mettent à mal la sécurité des patients, dans certains établissements : manque de matériels, protocoles non respectés, accès aux soins difficiles ou interrompus, effectif réduit, usagers désorientés et méfiants, perturbations dans les parcours de soins, manque de communication, climat anxiogène, désinformation, etc.

C'est donc à travers ce communiqué de presse, complété d'une vidéo, que France Assos Santé Martinique a souhaité appeler tous les acteurs (usagers, soignés et soignants) à tout mettre en œuvre afin de garantir la sécurité de tous, à tous les niveaux du parcours de santé de la population.



Le communiqué de presse est disponible, en cliquant sur le lien suivant : <https://martinique.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/14/2021/11/CP-Semaine-Securite-des-Patients-FAS-Martinique-20112021-V2.pdf>

Plaidoyer - Création d'un groupe de travail autour du lancement d'une enquête interassociative en Martinique

OS 2 Agir pour une offre de soins, accessible, adaptée et innovante.

L'origine de cette action est le travail qui a été réalisé au début de l'année 2020 par la délégation sur un plaidoyer relatif au désert médical connu sur le territoire. En effet, ce qui était prévu était de pouvoir mener un plaidoyer pour une offre de soins mieux répartie sur le territoire.

Souhaitant que cette action soit un vrai travail collaboratif, France Assos Santé a proposé aux adhérents de ses associations membres de constituer un groupe de travail interassociatif autour de la construction d'une première enquête.

Cette enquête présente de multiples avantages : une meilleure visibilité des problématiques de santé en Martinique grâce aux associations de santé locales et à leur connaissance du terrain, l'expression d'une position interassociative, la mise en valeur des actions de la délégation et de ses membres et l'opportunité donnée aux usagers de s'exprimer sur des thématiques ; ce qui servira de base à la délégation pour conduire des actions de plaidoyer correspondantes.

L'objectif étant de permettre aux associations et aux usagers de se sentir concernés, écoutés et valorisés.

Au 31/12/2021, le groupe de travail rassemblait des représentants de 5 associations membres de France Assos Santé Martinique.

Trois réunions de travail ont pu avoir lieu entre septembre et décembre 2021. Ces réunions ont permis aux membres du groupe de travail d'identifier les problématiques à traiter : quatre thématiques ont été retenues. La première thématique est la problématique de démographie médicale et de répartition des ressources humaines et matérielles sur le territoire martiniquais en fonction des maladies chroniques. Un travail collaboratif autour de cette thématique évolue notamment pour la rédaction d'un questionnaire qui sera diffusé auprès de la population afin de récolter des données pour analyse et prise de position.

Cette action continuera au cours de l'année 2022.

Plaidoyer – Obtention d'un mandat de représentation « France Assos Santé » au sein du Conseil d'Administration de la CGSS

En 2021, la poursuite de ce plaidoyer s'est matérialisée par des réunions en visioconférences avec la conseillère technique « Assurance Maladie » de France Assos Santé et les coordinatrices des délégations concernées. Une rencontre entre coordinatrices et chargée de mission « Actions territoriales Outre-mer/Corse » s'est déroulée en novembre 2021.

Au niveau régional, les actions sont limitées afin de faire changer les textes règlementaires.

Il a donc été décidé d'intensifier les actions nationales auprès du ministère.
Nous espérons avancer sur cette question au cours de l'année 2022.

❖ Liste des mandats de représentation des usagers assurés par la présidente de France Assos Santé Martinique ou par les autres membres du comité régional

La présidente de France Assos Santé et les membres du comité régional font partie de divers groupes de travail, instances, COFIL, etc., en qualité de membre associatif de France Assos Santé, de représentants des usagers RU ou encore de personnalité qualifiée.

ORGANISMES	INSTANCES
ARS	Conseil Territorial de Santé (CTS)
ARS	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
ARS	Commission Spécialisée des Droits des Usagers (CSDU)
ARS	Comité scientifique Chlordécone
ERERM	Espace de Réflexion Ethique Régional de Martinique
GIPPROM*	Conseil Stratégique du *Groupement d'Intérêt Public Plateforme Régionale d'Oncologie de Martinique
ARS	COFIL « <i>Plateforme Territoriale d'Appui</i> »
ARS	COFIL « <i>Accès aux soins</i> »
Schéma régional des*	COFIL *Mandataires judiciaires à la protection des majeurs de la Martinique »
ARS	COFIL « <i>Stratégie E-santé</i> »
DAC - Appui Santé Martinique	Conseil d'Administration et groupes de travail
ERI	COFIL *Espace de Rencontres et d'Informations
LCC 972 MAPP*	COFIL *Maison d'Accueil des Patients et des Proches
CHU Martinique	Comité d'éthique
ARS	Comité régional de l'investissement en santé (CRIS)
ARS	Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des Transports Sanitaires (CODAMUPS TS)
ARS	COFIL « <i>SAS – Service d'Accès aux Soins</i> »
ARS/GIPPROM	COFIL « <i>Guide de soins oncologiques de support</i> »
ARS	COFIL PRS2 – Programme National Nutrition Santé 4
ARS	Groupe de travail et COFIL « <i>Projet Territorial de Santé Mentale</i> »
Ville du Gros Morne	Contrat Local de Santé
ARS	Comité de sélection – Appel à projets « Prévention des addictions »
ARS	COFIL Programme E-Parcours
ARS	Commission Prévention en Santé (Femme, mère et enfant)
UNAASS	Divers groupes de travail nationaux

C. Information des usagers et représentants des usagers du système de santé et acteurs associatifs

OS 3 Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

En 2021, la délégation Martinique a mis à disposition du public, la documentation relative à leurs droits en matière de santé, dans la salle de consultation de France Assos Santé Martinique, dans les centres sanitaires et médico-sociaux, dans les établissements sanitaires, dans les associations lors de tenue de stands ou tout autre évènement de ces structures.

En effet, ce sont plus d'une dizaine d'interventions qui ont pu être réalisées lors d'évènements d'information (stands d'information, webinaires, assemblées générales, ateliers de proximité, etc.) traitant des thématiques suivantes liées aux droits en santé telles que les principaux droits des usagers du système de santé, le consentement éclairé, la vaccination, le dépistage du cancer du côlon, la santé mentale chez les séniors, la personne de confiance, les directives anticipées, le DMP, etc.



Cependant, la diffusion de l'information s'est opérée, majoritairement, par le biais d'interventions en radio ou à la télévision, de publications sur les réseaux sociaux, de campagnes audiovisuelles de sensibilisation et d'information, etc.

En effet, France Assos Santé a programmé :

- La diffusion de spots vidéo d'informations sur les principales chaînes télé locales d'information ;
- La communication fréquente sur sa page Facebook ;
- L'intervention de son équipe dans plusieurs émissions radios (15) et télévisées (2).

Par le biais de toutes ces actions, les usagers (près d'une centaine), en contactant, toute l'année, France Assos Santé Martinique ou les représentants des usagers, ont pu se renseigner, obtenir des réponses à leurs interrogations ou être orientés vers les structures compétentes.

La ligne nationale téléphonique d'informations juridiques et sociales « Santé Info Droits », constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé, a pu être utilisée par les usagers de Martinique, au coût d'une communication normale.

❖ La Journée Européenne des droits en santé (JEDS)

OS 3

Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé

OS 4

Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients-pairs et des aidants

A l'occasion de la JEDS 2021, les délégations régionales de Martinique et de Guadeloupe de France Assos Santé ont proposé, du 27 avril ou 29 avril 2021, des temps d'informations sous la forme d'une série de 3 webconférences d'1h30 chacune, autour des droits des usagers du systèmes de santé, des droits des aidants familiaux et des actions en faveur des aidants familiaux aux Antilles. L'objectif était de sensibiliser les usagers à l'exercice de la démocratie en santé et à l'existence des droits en santé. Cette action a permis aux usagers et à leurs aidants d'avoir des connaissances sur les droits en santé, les représentants des usagers et les droits et dispositifs d'accompagnement en faveur de l'aidant.

WEB CONFÉRENCES
De 10h30 à 12h00

MARDI 27 AVRIL
Droits des usagers du système de santé

MERCREDI 28 AVRIL
Droits des aidants familiaux

JEUDI 29 AVRIL
Actions en faveur des aidants familiaux aux Antilles

France Assos Santé
La voix des usagers
Guadeloupe
Saint-Martin · Saint-Barthélemy
0590 68 21 55

France Assos Santé
La voix des usagers
Martinique
0596 70 20 38

JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ

INTERVENTIONS

France Assos Santé
Guadeloupe
Martinique

Ecouteurs de Santé Info Droits (FAS)
Juriste
Anne SOULELIAC
Avocat au barreau de Paris
Ludovic BEAUNE

Associations et bénévoles
Myriam ELSO - RU & Formatrice
Association Aidons nos Aînés et nos Aidants (A3A)
Association Martiniquaise des Aidants Familiaux (AMAF)
La Maison des Aidants Familiaux

Professionnel de santé

Je m'inscris

Inscription gratuite et ouverte à tous.

Cette action a connu un franc succès : 207 personnes au total, ont pu participer à ces webconférences sur les 3 jours. Les présentations proposées furent de qualité. L'intérêt porté par les participants a augmenté chaque jour. Les échanges entre intervenants, délégations et participants furent nombreux et satisfaisants.

Les informations et documents informatifs ainsi que les rediffusions de ces conférences sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : [JEDS 2021 ANTILLES - REPLAY WEBCONFERENCE - Martinique \(france-assos-sante.org\)](https://france-assos-sante.org/jeds-2021-antilles-replay-webconference-martinique)

❖ Convention spécifique - Dispositif d'accompagnement des travailleurs agricoles malades des pesticides dans leurs démarches administratives de mobilisation du fonds d'indemnisation des victimes de pesticides (FIVP)

En mai 2021, La préfecture de Martinique a sollicité France Assos Santé Martinique afin de mener le projet d'accompagnement des travailleurs agricoles dans leur démarche administrative de mobilisation du fonds d'indemnisation des victimes de pesticides (FIVP), mise en place au 1er janvier 2020.

Après échanges, les acteurs ont convenu qu'un partenariat entre Phyto-Victimes (Association d'envergure nationale dans l'accompagnement des victimes dans leurs démarches administratives, juridiques et dans la sensibilisation aux impacts des pesticides sur la santé humaine et sur l'environnement) et France Assos Santé Martinique devait être établi pour mener à bien ce projet.

Ainsi, en novembre 2021, une convention a été signée avec la préfecture et France Assos Santé Martinique.

Les actions qui devront être menées par la délégation sont les suivantes :

- Favoriser les échanges et les collaborations entre Phyto-Victimes et les associations d'usagers ;
- Orienter les usagers concernés vers un dispositif adéquat et efficace ;
- Participer aux rencontres entre Phyto-Victimes et autres acteurs : favoriser la mise en place de ce dispositif d'accompagnement ;
- Faire connaître le dispositif à la population : Communication et sensibilisation auprès des associations et usagers ;
- Contribuer au développement de ce dispositif et à son appropriation par les personnes concernées : promotion de l'existence du dispositif auprès des usagers ;
- Accompagner Phyto-Victimes dans son installation sur le territoire : Mise à disposition de moyens (bureaux, lieux de rencontres), aide au « recrutement » de bénévoles et soutien logistique et relationnel aux salariés Phyto-Victimes.

Ce dispositif devra voir le jour en début d'année 2022.

❖ Convention spécifique avec l'ARS Martinique

Au cours de l'année 2021, France Assos Santé Martinique a pu bénéficier, dans le cadre de la convention pluriannuelle d'objectifs 2019-2021, signée avec l'ARS Martinique, de fonds complémentaires afin de mener à bien diverses actions, plus particulièrement de communication compte tenu de la situation sanitaire.

Par exemple, la diffusion des spots audio et vidéo de présentation sur les chaînes (TV et radio) d'informations locales, a pu être plus importante et mieux adaptée grâce à l'utilisation des fonds de cette convention. Des publications dans les magazines « Santé » a pu être opérée.

Une campagne d'information et de sensibilisation « La démocratie en santé, ça me concerne » a pu être créée (affiches et vidéos) et diffusée (impression d'affiches et spots TV).

La démocratie en santé, Ça me concerne !

7 DROITS FONDAMENTAUX POUR MA SANTÉ

- DROIT À L'INFORMATION**
 - Information loyale, claire et adaptée sur mon parcours de santé
 - Accès au dossier médical
- DROIT AU CONSENTEMENT**
 - Consentement ou refus aux soins
 - Liberté de choix du praticien et de l'établissement
- DROIT À LA QUALITÉ DES SOINS**
 - Prise en charge de la douleur
 - Accès aux soins palliatifs
- DROIT AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**
 - Secret médical, confidentialité
 - Respect de l'intimité
- DROIT À LA NON-DISCRIMINATION**
 - Egal accès aux soins pour tous
- DROIT D'EXPRESSION**
 - Expression des observations, réclamations et signalements
- DROIT À L'INDEMNISATION**
 - Droit à l'indemnisation des préjudices
 - Accident médical : les recours

Pour plus d'informations, contactez-nous au **05 96 70 20 38**

Campagne d'information
"La démocratie en santé, ça me concerne !"
Les vidéos sont disponibles.

La démocratie en santé est une démarche qui associe les usagers et les autres acteurs du système de santé à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques de santé.

Afin que la population de la Martinique puisse connaître ses droits et outils autour de la démocratie en santé, France Assos Santé Martinique et l'ARS Martinique ont élaboré des spots d'informations (audio et vidéo) qui sont diffusés sur divers canaux de communication (radio, télévision, écrans de salle d'attente, établissements de santé, ...) de Martinique.

- Les thématiques abordées sont les suivantes:
- Le représentant des usagers, mon porte-parole !
 - 7 droits fondamentaux pour ma santé
 - 3 outils pour mon parcours santé

France Assos Santé Martinique a à cœur de proposer ces spots d'information à un maximum de personnes dans les lieux de prévention, de soins, d'échanges et espaces communautaires, au plus de la population.

C'est pourquoi toute l'équipe de France Assos Santé Martinique vous invite à télécharger ces vidéos et à les diffuser/partager par le biais de vos outils de communication.

Merci de votre collaboration !

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et mise à disposition des outils.

Découvrir, télécharger, diffuser et partager
les vidéos



Tous les supports de cette campagne sont disponibles en cliquant sur les liens suivants :

- <https://martinique.france-assos-sante.org/2021/03/08/lancement-de-la-campagne-la-democratie-en-sante-ca-me-concerne/>
- <https://martinique.france-assos-sante.org/2021/12/17/la-democratie-en-sante-ca-me-concerne/>

D. Formation des représentants des usagers

❖ Sessions de formation des représentants des usagers (RU)



Développer et valoriser le rôle des représentants d'usagers, des patients-pairs et des aidants

Malgré les difficultés liées à la situation sanitaire, France Assos Santé Martinique a pu, grâce à sa capacité d'adaptation, celle de l'UNAASS, celle des RU et à la collaboration des autres délégations régionales, proposer 7 formations différentes, principalement au format de visioconférence.

- Formation « Vue d'ensemble sur la Commission des usagers »

Cette formation s'est réalisée en visioconférence, les 22 et 23 février 2021.
7 représentants des usagers ont pu y participer.

- Atelier en ligne " Les indicateurs de la CDU pour améliorer la qualité "

Cet atelier proposé sur 1 journée a été programmé les 9 mars 2021. 11 représentants des usagers ont pu y participer dont 2 RU de la Guadeloupe.

- Atelier en ligne " La recommandation : outils d'amélioration de la qualité en Commission Des Usagers "

Cet atelier proposé par la délégation Guadeloupe sur 1 journée a été programmé les 23 mars 2021. 8 représentants des usagers de Martinique ont pu y participer.

- Formation « Garantir le bon accompagnement en médiation »

Cette formation a pu se tenir physiquement les 19 et 20 avril 2021, à Fort-de-France.
12 représentants des usagers ont pu y participer.

- Formation « Le RU et la médiation en établissement »

Cette formation a pu se tenir physiquement le 6 juillet 2021, à Fort-de-France.
9 représentants des usagers ont pu y participer.

- Formation « RU en avant »

Cette formation a pu se tenir physiquement les 5 et 6 octobre 2021, à Fort-de-France.
6 représentants des usagers ont pu y participer.

- Formation « Vue d'ensemble sur la Commission des usagers »

Cette formation a pu se tenir physiquement les 26 et 27 octobre 2021, à Fort-de-France.
8 représentants des usagers ont pu y participer.

❖ Réunion d'échange thématique entre représentants des usagers (RU)



Développer et valoriser le rôle des représentants d'usagers, des patients-pairs et des aidants

France Assos Santé Martinique a proposé aux représentants des usagers 1 groupe d'échange, animé par Marie-Noëlle CLAUDE, le 16 juin 2021, en visioconférence.

Ce groupe d'échange a permis aux RU de discuter sur divers sujets d'actualités au sein des établissements.

6. Nos ressources complémentaires d'information

❖ La ligne Santé Info Droits

Santé Info Droits est le service d'information juridique et sociale de France Assos Santé. La ligne est ouverte tous les jours de la semaine : les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 12h00 et les mardis et jeudis de 9h00 à 15h00 (heures locales).



La durée moyenne des appels téléphoniques est d'un peu plus de 14 minutes.

Pour les questions posées par courriel, le délai moyen de réponse reste en dessous de 4 jours (nuits, week-end et jours fériés compris).

❖ Les fiches Santé Infos Droits



Les fiches Santé Info Droits pratiques offrent une vision synthétique et claire sur des questions juridiques liées à la santé et aux droits des usagers. Il en existe à ce jour plus de 80.

<https://www.france-assos-sante.org/publicationsdocumentation/fiches-pratiques/>

❖ [Le site internet de France Assos Santé](#)



France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte.

Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

Le site internet www.france-assos-sante.org permet au grand public d'obtenir une information claire et lisible et d'apprécier des actions de France Assos Santé et de ses délégations régionales.

Il intègre une partie actualités (reprenant prises de positions, actualités du réseau et de ses membres), un centre de documentation, un espace dédié pour chaque délégation régionale ainsi que des pages spécifiques pour chacune des associations membres de France Assos Santé et un répertoire des actions de prévention et de promotion de la santé.

En complément, une partie magazine conséquente « 66millionsdimpatients », avec des contenus destinés au grand public, traitant des sujets de santé sous un angle pratique et concret.

7. Nos Coordonnées

Immeuble le Trident – Bât. A – Cité Montgérald
97200 Fort-de-France



0596 70 20 38



0596 73 04 94



martinique@france-assos-sante.org



[FranceAssosSanteMartinique](https://www.facebook.com/FranceAssosSanteMartinique)



www.france-assos-sante.org/martinique

France Assos Santé



La voix des usagers

Martinique