

# FORMATIONS RU DU 1ER TRIMESTRE 2021



## Vue d'ensemble sur la commission des usagers

Formation en Visioconférence

- Identifier le rôle et les missions de la Commissions des usagers
- Comprendre le fonctionnement de la Commission des usagers
- Cerner le rôle du RU et son approche spécifique, au niveau individuel et collectif

**22 Février**

de 16h00 à 17h30

**23 Février**

de 16h00 à 17h30

**INSCRIPTION AU**

**0596 70 20 38**

**PUBLIC :** RU siégeant en CDU n'ayant pas suivi la formation « RU en CDU »

**NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le Mercredi 17 Février 2021**

*Prévoir un temps de travail individuel (exercices, études de cas, travaux d'enquête) entre les deux sessions.*



## Les plaintes et réclamations des usagers en établissement

Formation en Visioconférence

- Connaitre le circuit de la plainte et le rôle de commission des usagers
- Lire et exploiter une plainte / une réclamation
- Aider l'établissement à répondre à différents niveaux

**26 Février**

de 16h00 à 17h30

**27 Février**

de 9h30 à 11h00

**INSCRIPTION AU**

**0596 70 20 38**

**PUBLIC :** RU siégeant en CDU ayant suivi la formation ou l'atelier « RU en CDU »

ou « Le rôle du RU en CDU » ou « Vue d'ensemble sur la CDU »

**NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le Lundi 22 Février 2021**

*Prévoir un temps de travail individuel (exercices, études de cas, travaux d'enquête) entre les deux sessions.*

# ATELIERS RU DU 1ER TRIMESTRE 2021



## Les indicateurs de la CDU pour améliorer la qualité

*Atelier en Visioconférence*

**Mardi 09  
Mars**

de 11h00 à 13h00

**INSCRIPTION AU  
0596 70 20 38**

- Définir un indicateur
- Savoir trouver les indicateurs
- Utiliser l'indicateur pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

**PUBLIC :** RU siégeant en établissement de santé

**NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ.** S'inscrire avant le Jeudi 4 Mars 2021



## La recommandation, outil d'amélioration de la qualité en commission des usagers

*Atelier en Visioconférence*

**Mardi 23  
Mars**

de 11h00 à 13h00

**INSCRIPTION AU  
0596 70 20 38**

- Définir une recommandation efficace en commission des usagers
- Participer à l'élaboration d'une recommandation en commission des usagers

**PUBLIC :** RU siégeant en établissement de santé.

**Prérequis :** (De préférence) Avoir suivi l'atelier « Les indicateurs de la CDU pour améliorer de la qualité

**NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ.** S'inscrire avant le Jeudi 18 Mars 2021