

FORMATIONS RU DU 1ER TRIMESTRE 2021



Vue d'ensemble sur la commission des usagers

Formation en Visioconférence

- Identifier le rôle et les missions de la Commissions des usagers
- Comprendre le fonctionnement de la Commission des usagers
- Cerner le rôle du RU et son approche spécifique, au niveau individuel et collectif

22 Février

de 16h00 à 17h30

23 Février

de 16h00 à 17h30

**INSCRIPTION AU
0596 70 20 38**

PUBLIC : RU siégeant en CDU n'ayant pas suivi la formation « RU en CDU »

NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le **Mercredi 17 Février 2021**

Prévoir un temps de travail individuel (exercices, études de cas, travaux d'enquête) entre les deux sessions.



Les plaintes et réclamations des usagers en établissement

Formation en Visioconférence

- Connaitre le circuit de la plainte et le rôle de commission des usagers
- Lire et exploiter une plainte / une réclamation
- Aider l'établissement à répondre à différents niveaux

26 Février

de 16h00 à 17h30

27 Février

de 9h30 à 11h00

**INSCRIPTION AU
0596 70 20 38**

PUBLIC : RU siégeant en CDU ayant suivi la formation ou l'atelier « RU en CDU »

ou « Le rôle du RU en CDU » ou « Vue d'ensemble sur la CDU »

NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le **Lundi 22 Février 2021**

Prévoir un temps de travail individuel (exercices, études de cas, travaux d'enquête) entre les deux sessions.

ATELIERS RU DU 1ER TRIMESTRE 2021



Les indicateurs de la CDU pour améliorer la qualité

Atelier en Visioconférence

- Définir un indicateur
- Savoir trouver les indicateurs
- Utiliser l'indicateur pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

**Mardi 09
Mars**
de 11h00 à 13h00

**INSCRIPTION AU
0596 70 20 38**

PUBLIC : RU siégeant en établissement de santé

NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le Jeudi 4 Mars 2021



La recommandation, outil d'amélioration de la qualité en commission des usagers

Atelier en Visioconférence

- Définir une recommandation efficace en commission des usagers
- Participer à l'élaboration d'une recommandation en commission des usagers

**Mardi 23
Mars**
de 11h00 à 13h00

**INSCRIPTION AU
0596 70 20 38**

PUBLIC : RU siégeant en établissement de santé.

Prérequis : (De préférence) Avoir suivi l'atelier « Les indicateurs de la CDU pour améliorer de la qualité

NOMBRE DE PARTICIPANTS, LIMITÉ. S'inscrire avant le Jeudi 18 Mars 2021