

rapport d'activités



Ce document contient l'ensemble des actions menées par/avec France Assos Santé Martinique.

Mise à jour : 27 février 2020

Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé – URAASS Martinique

Immeuble le Trident – Bât. A – Cité Montgérald – BP 789 – 97244 Fort-de-France CEDEX

• Tél. : 0596 70 20 38 • Fax : 0596 73 04 94

martinique@france-assos-sante.org • www.france-assos-sante.org/martinique

SIRET : 481 370 039 00184 •



SOMMAIRE

FICHE RECAPITULATIVE - ANNEE : “ 2019 ”

| | |
|--|-----------|
| PROGRAMME 1 « INFORMATION DES USAGERS ET REPRESENTANTS DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE ET ACTEURS ASSOCIATIFS » | 4 |
| Information via les outils informatiques, médiatiques et traditionnels | 5 |
| PROGRAMME 2 « FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS »..... | 11 |
| Organisation de sessions de formation des représentants des usagers (RU)..... | 12 |
| Accompagnement et suivi des représentants des usagers | 15 |
| PROGRAMME 3 « EXPRESSION DES ATTENTES, PLAIDOYER » | 16 |
| Participation à des projets et/ou des rencontres institutionnels | 17 |
| PROGRAMME 4 « ANIMATION DU RESEAU » | 18 |
| Organisation de l’association | 19 |
| Rencontres et séances de travail / Communication interassociative | 20 |
| PROGRAMME 5 « REPRESENTER LES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE » | 24 |
| Nomination des représentants des usagers (RU) en Commissions des Usagers (CDU)..... | 25 |
| Instruction des dossiers d’agrément | 26 |
| Permanences des usagers physiques et téléphoniques..... | 28 |
| <i>ANNEXE N°1</i> | |
| <i>Liste des interventions et représentations de France Assos Santé Martinique lors d’évènement associatifs ou institutionnels</i> | <i>30</i> |
| <i>ANNEXE N°2</i> | |
| <i>Liste des réunions de travail avec différents partenaires pour la mise en place de projets.....</i> | <i>32</i> |
| <i>ANNEXE N°3</i> | |
| <i>Liste des associations adhérentes et membres de France Assos Santé Martinique.....</i> | <i>34</i> |
| <i>ANNEXE N°4</i> | |
| <i>Liste des membres du Comité Régional de France Assos Santé Martinique</i> | <i>35</i> |

FICHE RECAPITULATIVE - ANNEE : “ 2019 ”

Axes et programmes opérationnels :

- ↪ INFORMATION DES USAGERS ET REPRESENTANTS DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE ET ACTEURS ASSOCIATIFS
- ↪ FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS
- ↪ EXPRESSION DES ATTENTES, PLAIDOYER
- ↪ ANIMATION DE RESEAU
- ↪ REPRESENTER LES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

| | |
|---|---|
| Personnes visées par le projet : | <ul style="list-style-type: none"> - Les associations dont l’objet social porte sur les personnes malades ou handicapées, de consommateurs et de familles ; - Les structures médico-sociales ; - Les représentants des usagers ; - Les établissements et institutions sanitaires et sociaux ; - Le grand public. |
| Territoire du projet : | Martinique |
| Durée de l’action : | Toute l’année |
| Date de démarrage prévue : | Janvier 2019 – Action Pérenne |

PROGRAMME 1

« INFORMATION DES USAGERS ET REPRESENTANTS DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE ET ACTEURS ASSOCIATIFS »

Objectif(s) :

- Informer les usagers du système de santé, les représentants des usagers et les acteurs associatifs ;
- Promouvoir France Assos Santé Martinique et ses associations membres auprès de la population ;
- Augmenter le niveau de connaissance des usagers sur le système de santé et la démocratie en santé ;
- Sensibiliser la population à la démocratie en santé et aux politiques de santé ;
- Orienter et accompagner l'utilisateur dans ses démarches (plaintes, réclamations, demande de dossier médical, etc.) ;
- Permettre à France Assos Santé Martinique d'être l'interlocuteur privilégié de la population ;
- Permettre à tous l'accès à une information claire et actualisée.

Public(s) visé(s) :

- Les usagers du système de santé ;
- L'ensemble des représentants des usagers du système de santé au sein des instances de santé et les futurs représentants des usagers ;
- Les membres des associations de l'URAASS Martinique ;
- Les professionnels de santé ;
- Les salariés, les comités d'entreprises et d'œuvres sociales ;
- Les structures d'accueil et d'information ;
- Tout lieu de santé recevant du public.

Localisation :

Territoire de la Martinique

Indicateurs de résultats :

- Nombre d'interventions et sollicitations sur les droits des usagers ;
- Nombre d'insertions presses écrites ;
- Nombre de réceptions physiques et téléphoniques des usagers ;
- Nombre de permanences des usagers assurées ;
- Nombre de documents clairs et adaptés, distribués et mis à disposition (fiches pratiques, communiqués de presse, etc.) ;
- Nombre d'émissions radio et télévisées proposées.

Information via les outils informatiques, médiatiques et traditionnels

Présentation :

Il s'agissait de mettre à la disposition du public, la documentation relative à leurs droits en matière de santé, dans la salle de consultation de France Assos Santé Martinique, dans les centres sanitaires et médico-sociaux, dans les établissements sanitaires, lors de tenue de stands ou tout autre évènement.

Résultat de la démarche :

Plusieurs brochures et fiches pratiques ont pu être remises au grand public lors des manifestations et actions suivantes. La mobilisation des collaborateurs de France Assos Santé Martinique et des représentants des usagers a permis d'aborder et recevoir près de 500 personnes en contact physique direct, en contact électronique et de 50 000 auditeurs et téléspectateurs*.

**A titre indicatif, le nombre de téléspectateurs réguliers pour les émissions Santé sur Martinique 1ère est estimé à 21 500.*

Cette action a été menée par le biais de tenues de stands, d'interventions en radio ou à la télévision, de diffusion de communiqués de presse, de publications sur les réseaux sociaux, etc.

Le bilan de l'activité peut donc être présenté, comme suit :

- ❖ Tenues de stands d'information (remise de documents informatifs spécifiques et adaptés, échanges, animations et jeux pédagogiques, etc.) :

DATE(S) :

- **14 mai 2019** : Conférence télémédecine et Accès aux soins, à l'Espace Sonate
➔ *Intervention sur les droits des usagers et l'accès aux soins en Martinique et Distribution de fiches pratiques*
- **16 mai 2019** : Réunion d'échanges, à l'Espace de Rencontres et d'Informations (ERI), à l'hôpital Clarac, sur la thématique de la personne de confiance et des directives anticipées
➔ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **25 mai 2019** : Village santé de la Ligue contre le Cancer Comité Martinique, à Schoelcher
➔ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **29 mai 2019** : Village santé de la Ligue contre le Cancer Comité Martinique, au Robert
➔ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **25 juin 2019** : Conférence sur la santé numérique, organisée par France Assos Santé Martinique, la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et l'Espace Réflexion Ethique Régional de Martinique, à Cluny dans la salle Camille Darsières de l'hôtel de Cluny de la CTM
➔ *Interventions et présentations / Remise de documents informatifs à chaque participant*

- **30 juillet 2019** : Village santé de la Ligue contre le Cancer Comité Martinique, à Fort-de-France dans le cadre du Tour des Yoles Rondes de Martinique
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **20 et 21 septembre 2019** : Salon de la Santé et du Bien-être au Palais des Congrès de Madiana, à Schœlcher
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **27 septembre 2019** : Réunion d'échanges « grand public » sur les droits des usagers avec l'Animation Territoriale du Nord Atlantique de l'ARS Martinique, au Gros-Morne
→ *Intervention d'information et moments d'échanges et distribution de fiches pratiques*
- **27 septembre 2019** : Réunion d'échanges « grand public » sur les droits des usagers avec l'Animation Territoriale du Nord Atlantique de l'ARS Martinique, au Gros-Morne
→ *Intervention d'information et moments d'échanges et distribution de fiches pratiques*
- **24 octobre 2019** : Colloque sur la Bientraitance organisé par le CHU de Martinique, aux Trois-Ilets, au Domaine de la Pagerie
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **05 novembre 2019** : Rencontre associative d'information sur la représentation des usagers à destination des associations membres de l'URAASS et de toutes associations de santé en Martinique, à Fort-de-France, à l'ARS Martinique
→ *Intervention d'information sur la représentation des usagers, moments d'échanges et remise de documents informatifs*
- **07 novembre 2019** : Session d'information sur les droits des usagers à l'intention des membres de la CRSA et des agents ARS, à Fort-de-France, au Squash Hôtel
→ *Intervention d'information sur les droits des usagers, les représentations des usagers et les instances de santé, moments d'échanges et remise de documents informatifs*
- **18 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » à la Clinique de l'Anse Colas
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **18 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier du Marin
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **18 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier Intercommunal Lorrain/Basse-Pointe
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **19 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier du Carbet
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*
- **19 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier du François
→ *Stand d'informations et distribution de fiches pratiques*

- **20 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier des Trois-Ilets
→ Stand d'informations et distribution de fiches pratiques
- **20 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier de Saint-Pierre
→ Stand d'informations et distribution de fiches pratiques
- **21 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre Hospitalier du Saint-Esprit
→ Stand d'informations et distribution de fiches pratiques
- **22 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » à la Clinique Saint-Paul, à Fort-de-France
→ Stand d'informations et distribution de fiches pratiques
- **22 novembre 2019** : « Semaine Sécurité des Patients » au Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de la Valériane, à Trinité
→ Stand d'informations et distribution de fiches pratiques





Les thématiques abordées dans les documents traitèrent principalement de **la/du/des** :

- Connaissances et droits des usagers du système de santé ;
- Refus des soins aux bénéficiaires de la CMU-C, de l'AME et de l'ACS ;
- Droit à l'information sur les soins ;
- L'accès au dossier médical : démarche, cas particuliers, lettre type de demande ;
- Recours face à un refus d'accès du dossier médical ;
- La Commission de Conciliation et d'Indemnisation ;
- La Commission des Usagers, rôle dans l'examen des plaintes ;
- La Commission des Usagers, rôle dans la démarche qualité des établissements de santé ;
- Soins psychiatriques sans consentement ;
- La personne de confiance et les directives anticipées ;
- L'exercice libéral de la médecine – Honoraires médicaux et taux de prise en charge par l'assurance maladie ;
- Régime des affections longues durées ;
- L'allocation adulte handicapé – la procédure d'urgence.

❖ Emissions télévisées sur un sujet concernant les droits des usagers, sur Martinique 1ère pendant les émissions Santé :

DATE(S) :

- **12 mars 2019** : Emission sur les urgences.
➔ Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé, aux différents débats.
- **23 mai 2019** : Emission sur la prise en charge des martiniquais en fin de vie
➔ Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé, aux différents débats.

❖ Campagnes audiovisuelles :

DATE(S) :

- **Juin – Juillet 2019** : Action de promotion et de sensibilisation à l'ouverture du Dossier Médical Partagé (DMP), à destination des Martiniquais
➔ Campagne audiovisuelle avec diffusion d'un spot TV d'information et de sensibilisation suscitant l'interrogation et l'intérêt à l'ouverture des DMP, via les deux principales chaînes d'informations du territoire.
- **Décembre 2019** : Action d'information sur France Assos Santé Martinique
➔ Campagne audiovisuelle avec diffusion d'un spot TV d'information sur l'existence de France Assos Santé Martinique et des droits des usagers, sur les écrans de toutes les salles de Madiana
- **Décembre 2019** : Action de promotion et de sensibilisation à l'ouverture du Dossier Médical Partagé (DMP), à destination des Martiniquais
➔ Campagne audiovisuelle avec diffusion d'un spot TV d'information et de sensibilisation suscitant l'interrogation et l'intérêt à l'ouverture des DMP, via les deux principales chaînes d'informations du territoire.

❖ Communiqués de presse :

- **14 octobre 2019** : Enquête Santé dans les départements d'Outre-mer – « Enquête Santé Dom » ;
- **11 décembre 2019** : « Avez-vous déjà ouvert votre DMP ? »



Communiqué de presse
14 octobre 2019

**Enquête santé dans les départements d'outre-mer
« Enquête Santé DOM »**

Enquête santé Dom



Depuis le mois d'Avril 2019, l'INSEE¹ a lancé, conjointement avec la DRESS², une importante enquête sur l'état de santé des français. Il s'agit de la troisième enquête sur la santé. **Mais, pour la première fois, cette enquête inclut les Outre-mer, dès le mois de Juillet 2019.**

Ainsi, peut-être avez-vous déjà été contactés par un enquêteur ? Peut-être le serez-vous bientôt ?
Mais de quoi s'agit-il ?

L'enquête santé européenne est une enquête sur la santé réalisée tous les 6 ans dans les 28 pays de l'Union Européenne qui permet notamment de **construire des indicateurs sur la santé visant à comparer les pays entre eux et à suivre les évolutions de chacun.** La finalité est de mettre en place et d'évaluer les politiques publiques de santé.

Cette année, près de 10 000 personnes âgées de 15 ans ou plus vivant en Guyane, en Guadeloupe, en Martinique, à Mayotte et à La Réunion seront interrogées par un enquêteur de l'INSEE qui se présentera à leur domicile, muni d'une carte officielle l'accréditant. Cet échantillon a été tiré au hasard à partir de fichiers administratifs de l'INSEE.

Vous avez été contactés ? Il est important de répondre et de participer à cette enquête !

En effet, l'enquête Santé Dom collecte des informations sur l'état de santé, l'accès aux soins, les habitudes de vie (activité physique, alimentation, consommation de tabac et d'alcool) et aussi sur la situation socio-démographique propres aux DOM abordant les conditions de logement, les maladies ou encore la consommation de fruits et légumes...

Votre participation est essentielle à la qualité des résultats car vous êtes représentatif de la population ultramarine. Vos réponses à cette enquête sont strictement confidentielles et serviront uniquement à établir des statistiques.

¹ INSEE : Institut national de la statistique et des études économiques
² DRESS : Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques



Communiqué de presse
11 décembre 2019

Avez-vous déjà ouvert votre DMP ?

Aujourd'hui, environ 8 millions de Français dont plus de 20 000 martiniquais ont déjà créé leur Dossier Médical Partagé (DMP).
En faites-vous partie ? Connaissez-vous le DMP ?

Le DMP ou dossier médical partagé est un carnet de santé numérique personnel. C'est un outil accessible en ligne depuis un ordinateur, un smartphone et une tablette qui est géré par l'Assurance Maladie. Le DMP se déploie depuis la fin de l'année 2018 sur l'ensemble du territoire national.



Il est gratuit, confidentiel, non obligatoire et sécurisé.

Il permet à chaque français d'avoir le choix de partager ses informations de santé avec tous les professionnels de santé qui le suivent dans son parcours de vie. C'est un avantage à différents niveaux : meilleure coordination entre professionnels, accès confidentiel et sécurisé à ses données de santé et favorisation de la qualité de la prise en charge globale de l'utilisateur du système de santé, notamment en cas d'urgence médicale.

En effet, selon une enquête¹ initiée par France Assos Santé, 85% des personnes interrogées mettent en avant l'intérêt des principales fonctionnalités du DMP, outil de centralisation en ligne de ses données de santé.

LE DMP, LE DOSSIER MÉDICAL NUMÉRIQUE DE RÉFÉRENCE PERMETTANT D'ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ

Le DMP peut contenir l'historique de vos remboursements, vos comptes-rendus d'hospitalisation, vos pathologies, vos traitements médicamenteux, votre carnet de vaccinations ou vos allergies, etc.

Toutes ces données appartiennent à l'utilisateur et sont enregistrées en toute sécurité.

L'utilisateur autorise et donne l'accès à ses informations à tout professionnel de santé de son choix. Certaines informations peuvent être masquées automatiquement pour un professionnel de santé selon sa catégorie. Seul le médecin traitant a accès à l'ensemble du dossier.

L'utilisateur prend et garde le contrôle de son carnet de santé numérique. Il peut ajouter ses documents personnels de santé (radios, analyses biologiques, etc.) et renseigner toutes informations diverses telles que l'identification de sa personne de confiance, ses directives anticipées.

L'utilisateur est invité à prévenir les professionnels de santé intervenant dans sa prise en charge, de l'existence de son DMP. Il peut les inciter à l'alimenter. **Le DMP est un véritable outil de coordination.**

¹ Enquête en ligne réalisée par l'Institut Vieillesse pour France Assos Santé entre le 15 et le 18 octobre 2018 auprès d'un échantillon de 1003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus *

❖ Permanences téléphoniques et physiques :

Les usagers ont pu se renseigner, obtenir des réponses à leurs interrogations ou être orientés vers la structure compétente, en contactant, toute l'année, France Assos Santé Martinique ou les représentants des usagers.

La ligne nationale téléphonique d'informations juridiques et sociales « Santé Info Droits », constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé, a pu être utilisée par les usagers de Martinique, au coût d'une communication normale. En 2019, une augmentation de plus de 15% a été révélée par rapport à l'année 2018 concernant le nombre de sollicitation de ce service (appels téléphoniques et mails confondus).

Ainsi, en 2019, une soixantaine d'usagers ont pu être accompagnés, par téléphone ou en contact physique.

Globalement, les personnes touchées témoignent en moyenne d'un taux général de satisfaction des attentes de 97%.

PROGRAMME 2 « FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS »

| | |
|---|---|
| Objectif (s) : | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Former les représentants des usagers au sein des instances de santé, hospitalières et du médico-sociales ; - Apporter les connaissances et outils nécessaires aux représentants des usagers ; - Renforcer la crédibilité des représentants des usagers ; - Accompagner les représentants des usagers dans l'exercice de leurs mandats ; - Assurer la représentation des usagers dans les établissements sanitaires et structures médico-sociales. | |
| Public(s) visé(s) : | <ul style="list-style-type: none"> - Les représentants des usagers en poste ; - Les futurs représentants des usagers ; - Les bénévoles et permanents des associations membres de l'URAASS. |
| Localisation : | Territoire de la Martinique |
| Indicateurs de résultats : | <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de formations proposées et réalisées ; - Nombre de RU formés ; - Nombre de groupes d'échanges ; - Nombre de RU sollicités en tant que personne « qualifiée » ou tuteurs ; - Nombre de RU expérimentés accompagnant les nouveaux représentants des usagers. |

Organisation de sessions de formation des représentants des usagers (RU)

Présentation de l'action :

Il s'agissait d'organiser des sessions de formation à destination des représentants des usagers, en leur offrant des formations issues du catalogue proposé par l'UNAASS, en fonction de leurs besoins.

Le catalogue de France Assos Santé présente une trentaine de thématiques de formation sur la défense des droits des usagers, le système de santé, la qualité à l'hôpital, les commissions des usagers, etc.

Résultat de la démarche :

France Assos Santé Martinique a pu, avec le concours du réseau national et des différents partenaires, proposer aux RU, 7 formations sur des thématiques différentes dont 1 organisée, hors du territoire.

Les formations qui ont été proposées, sont les suivantes :

❖ Formation « RU en Conseil de Surveillance »

↗ **DATE(S)** : le 02 avril 2019 ;

↗ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

↗ **9** représentants des usagers ont participé à cette formation.

❖ Formation obligatoire et généraliste « RU en avant »

↗ **DATE(S)** : les 09 et 10 avril 2019 ;

↗ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

↗ **7** représentants des usagers ont participé à cette formation.

❖ Formation « RU en Commission des Usagers »

↗ **DATE(S)** : le 04 juin 2019 ;

↗ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

↗ **9** représentants des usagers ont participé à cette formation.

❖ Formation « Analyser les plaintes en Commission des Usagers »

↗ **DATE(S)** : le 02 octobre 2019 ;

↗ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

↗ **9** représentants des usagers ont participé à cette formation.

❖ Formation « Et si moi aussi, je devenais RU »

↗ **DATE(S)** : le 05 novembre 2019 ;

↗ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

↗ **22** représentants des usagers et membres associatifs ont participé à cette formation.

❖ Formation « Améliorer la qualité de l'information à l'hôpital »

✎ **DATE(S)** : les 26 novembre 2019 ;

✎ **LIEU(X)** : Paris ;

✎ **1** représentante des usagers, Trésorière de l'URAASS Martinique a pu participer à cette formation. Les frais de participation, de déplacement, de restauration et d'hébergement ont été pris en charge par France Assos Santé Martinique.

❖ Formation « Ecoute active et relation d'aide : outils de l'aidant associatif »

✎ **DATE(S)** : les 17 et 18 décembre 2019

✎ **LIEU(X)** : Martinique. Fort-de-France. ARS Martinique ;

✎ **11** représentants des usagers ont participé à cette formation.

Ces sessions de formation ont permis à près de 30 représentants des usagers et 5 bénévoles associatifs, de bénéficier d'une formation répondant à leurs besoins.

Outre les sessions de formation physiques, chaque représentant des usagers a reçu des codes d'accès à la plateforme de formation à distance, gérée par France Assos Santé. Les représentants des usagers ont bénéficié alors d'espaces proposant un forum d'échanges, une rubrique de ressources documentaires et de modules de formation à distance, principalement sur la notion des droits des usagers.



Mise en place de réunions d'échanges thématiques entre représentants des usagers

Présentation de l'action :

Cette démarche s'inscrit dans une optique de partage entre les représentants des usagers en ce qui concerne l'exercice de leur mandat.

Il s'agissait donc d'organiser des rencontres pendant lesquelles les représentants des usagers pouvaient échanger sur les pratiques, le fonctionnement des différentes instances de santé mais aussi travailler ensemble à l'accompagnement des usagers, etc.

Résultat de la démarche :

France Assos Santé Martinique a pu proposer aux représentants des usagers 3 rencontres, nommées « Groupes d'Echanges » animées par deux représentants des usagers (M. Georges Clodion et Mme Marie-Noëlle CLAUDE), ayant suivi une formation d'animation de groupes (assurée par l'UNAASS).

Ces groupes d'échanges ont eu lieu dans les locaux de France Assos Santé Martinique, aux dates listées, ci-dessous. Ces groupes ont rassemblé environ de 10 à 15 représentants des usagers, à chaque rencontre.

Dates des groupes d'échanges, en 2019 :

- ↪ le 07 janvier 2019 ;
- ↪ le 22 octobre 2019 ;
- ↪ le 19 novembre 2019.

Les animateurs de groupes d'échanges et la coordinatrice régionale se sont réunis 3 fois en 2019 afin de préparer et suivre les différents groupes d'échanges proposés.

Accompagnement et suivi des représentants des usagers

Présentation de l'action :

L'accompagnement et le suivi des représentants des usagers, outre l'offre de formation, se traduit par la mise à disposition de personnes ou d'outils capables de guider, orienter ou soutenir les représentants des usagers pendant la durée de leur mandat.

Résultat de la démarche :

En 2019, France Assos Santé Martinique a pu proposer davantage de sessions de formation assurée par la formatrice UNAASS, basée en Martinique et recrutée en 2018. Cette formatrice est elle-même représentante des usagers.

De plus, les représentants des usagers ont pu s'appuyer sur les correspondantes formation salariées et élues qui sont les pilotes de la formation, sur le territoire de la Martinique.

Mme Suzie Ridarch (correspondante formation salariée) et Mme Marlène OUKA (correspondante formation élue) ont durant l'année 2019 :

- Relayé l'offre de formation nationale de France Assos Santé ;
- Construit le plan de formation de France Assos Santé Martinique,
- Reconduit des formations spécifiques aux problématiques de santé de la Martinique (bien-être, par exemple).

Elles se sont réunies 7 fois en cours de l'année pour suivre l'activité Formation de l'URAASS Martinique.

PROGRAMME 3

« EXPRESSION DES ATTENTES, PLAIDOYER »

| | |
|--|--|
| Objectif (s) : | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les attentes des usagers ; - Organiser et structurer l'expression d'un plaidoyer ; - Participer au renforcement de la démocratie en santé sur le territoire ; - Proposer des axes d'amélioration pour la démocratie en santé ; - Intégrer les usagers dans les projets institutionnels ; - Faire entendre la voix des usagers du système de santé. | |
| Public(s) visé(s) : | <ul style="list-style-type: none"> - Les usagers du système de santé ; - Les associations membres de France Assos Santé Martinique ; - Les associations agréées ; - Les associations œuvrant dans le domaine de la santé ; - Tout acteur associatif en santé. |
| Localisation : | Territoire de la Martinique |
| Indicateurs de résultats : | <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sujets/questionnements concernant la prise en charge médicale et la qualité des soins, recensés auprès des usagers ; - Actions/mesures mises en place par les institutions à la suite des axes d'amélioration proposés et défendus ; - Nombre de participation à la mise en place de projets institutionnels territoriaux en qualité de représentants des usagers ; - Nombre de collaborateurs de l'URAASS Martinique sollicités afin d'exprimer la voix/les besoins des usagers. |

Participation à des projets et/ou des rencontres institutionnels

Présentation de l'action :

Il s'agissait de répondre aux sollicitations diverses provenant d'organismes publics ou privés afin de représenter au mieux les usagers du système de santé.

Cette action était capitale dans la mesure où France Assos Santé Martinique devait veiller à l'intégration de la place des usagers dans toutes les politiques ou projets sanitaires/médico-sociaux et plus largement ayant trait à la santé.

Il était également question de communiquer auprès des institutions et participer à différents événements ou réunions afin de proposer l'expertise de France Assos Santé dans le champ de la démocratie en santé.

Résultat de la démarche :

Les collaborateurs de France Assos Santé Martinique ont pu apporter leur contribution à l'occasion de divers projets, congrès, séminaires, etc.

- ❖ [Interventions et représentations lors d'évènements associatifs ou institutionnels et participation à diverses séances de travail avec différents partenaires pour la mise en place de projets](#)

Plus de 30 interventions et/ou représentations lors d'évènements associatifs ou institutionnels et participations à des séances de travail ont été assurées par les collaborateurs de France Assos Santé Martinique.

→ La liste non exhaustive de ces actions, est disponible en Annexe n°1 et Annexe n°2.

- ❖ [Liste des mandats de représentation des usagers de la Présidente de l'URAASS Martinique](#)

| ORGANISMES | INSTANCES | TITRES |
|---------------------------------|--|-----------------|
| ARS | Conseil Territorial de Santé (CTS) | RU / Secrétaire |
| ARS | Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) | RU |
| ARS | Commission Spécialisée des Droits des Usagers (CSDU) | RU |
| | Comité scientifique Chlordécone | RU |
| ERERM | Espace de Réflexion Ethique Régional de Martinique | RU |
| Centre de Dépistage des Cancers | Conseil d'Administration | Membre |
| ARS | COFIL « Plateforme Territoriale d'Appui » | Membre |
| ARS | COFIL « Accès aux soins » | Membre |
| Schéma régional des* | COFIL *Mandataires judiciaires à la protection des majeurs de la Martinique » | RU |
| ARS | COFIL « Stratégie E-santé » | RU |
| ERI | COFIL *Espace de Rencontres et d'Informations | Membre |
| MAPP* | COFIL *Maison d'Accueil des Patients et des Proches | Membre |
| CHU Martinique | Comité d'éthique | Membre |
| | Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des Transports Sanitaires (CODAMUPS TS) | RU |

PROGRAMME 4

« ANIMATION DU RESEAU »

| | |
|---|--|
| Objectif (s) : | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Construction et animation du réseau des associations membres de l'URAASS Martinique ; - Renforcer la place des associations agréées du système de santé. | |
| Public(s) visé(s) : | <ul style="list-style-type: none"> - Les associations membres de France Assos Santé Martinique ; - Les associations agréées au niveau régional, susceptibles d'adhérer à l'URAASS Martinique. |
| Localisation : | Territoire de la Martinique |
| Indicateurs de résultats : | <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'associations membres ; - Nombre d'associations agréées, au niveau régional ; - Nombre de rencontres annuelles inter-associations ; - Nombre de newsletters et mails d'informations transmis ; - Nombre de participations aux actions d'information et de sensibilisation des associations membres ; - Nombre de sollicitations des associations membres et susceptibles d'adhérer à l'URAASS Martinique. |

Organisation de l'association

France Assos Santé Martinique est composée de **16 associations agréées adhérentes**.

Quatre associations non agréées participent aux travaux de l'Union Régionale, en qualité de membres associés.

Au sein de son Comité Régional, on compte 7 associations agréées, représentées.

→ La liste des associations membres de France Assos Santé Martinique, est disponible en Annexe n°3.

→ La liste des membres du Comité Régional de France Assos Santé Martinique, est disponible en Annexe n°4.

Les membres du Comité Régional se sont réunis 5 fois au cours de l'année 2019 :

- ↻ le 20 février 2019 ;
- ↻ le 24 avril 2019 ;
- ↻ le 28 mai 2019 ;
- ↻ le 25 septembre 2019 ;
- ↻ le 18 décembre 2019.

Les membres du Bureau se sont réunis 4 fois au cours de l'année 2019 :

- ↻ le 20 février 2019 ;
- ↻ le 17 mai 2019 ;
- ↻ le 11 septembre 2019 ;
- ↻ le 20 novembre 2019.

La Présidente de France Assos Santé Martinique est heureuse de souligner que le taux de participation des membres, aux réunions statutaires, est important et constant.

De plus, les travaux réalisés sont d'une qualité très appréciable.

Une Assemblée Régionale a eu lieu le 24 avril 2019, à l'ARS Martinique. 11 associations agréées étaient représentées sur 16, soit un taux de participation de 68,75%. Le Coordinateur National de France Assos Santé (UNAASS), M. Sylvain FERNANDEZ-CURIEL a pu participer à cette assemblée, par visioconférence. Une information sur le Dossier Médical Partagé (DMP) a pu être communiquée en collaboration avec la CGSS, représenté par M. Sarell SAVILIA, Chef de projet DMP.

❖ Nouvelle(s) adhésion(s) à l'URAASS Martinique

Lors de la dernière réunion du Comité régional, les membres représentés ont voté à l'unanimité, l'intégration de l'association ALTERNATIVE ESPOIR à France Assos Santé Martinique en qualité de membre associé, en attente de l'avis de Commission nationale d'Agrément à la suite de la demande déposée, au cours de l'année.

Rencontres et séances de travail / Communication interassociative

❖ Commissions Ad'hoc

Les collaborateurs de France Assos Santé Martinique ont constitué 5 commissions Ad'hoc :

- **Information /communication**

Cette commission veille à la promotion et au déploiement des actions de sensibilisation de la population aux droits des usagers en assurant une représentation à la fois sur le terrain et dans les différents médias.

Elle favorise les échanges d'informations entre le grand public et France Assos Santé Martinique ainsi qu'avec ses associations membres.

Cette commission collabore avec les autres commissions afin de leur proposer un soutien de reconnaissance de leurs actions et des outils adaptés de communication et d'information.

- **Permanence des usagers**

Cette commission initie et travaille à la mise en place et au fonctionnement des permanences des usagers dans les établissements de santé du territoire.

Elle encourage la mobilisation des RU au sein des établissements en favorisant les échanges avec les référents au sein de l'établissement et France Assos Santé Martinique.

Elle veille à ce que les RU aient les moyens nécessaires à l'exercice de leur mandat lors des permanences.

- **Formation et accompagnement des RU**

Cette commission, en collaboration avec les correspondants Formation, formateurs et animateurs, favorise la participation efficiente des représentants des usagers, aux différents travaux des instances publiques de santé.

L'objectif vise à l'amélioration de l'accompagnement et de la qualité de la prise en charge et des soins des patients et usagers de la Martinique.

Elle propose donc aux RU :

- Une offre de formation adaptée en fonction des besoins et des spécificités du territoire ;
- Un accompagnement tout au long de leur mandat ;
- Des groupes d'échanges et de pratiques.

- Réseaux et partenariats

Cette commission permet de créer et d'animer un réseau entre France Assos Santé Martinique et tout autre acteur privé, associatif ou institutionnel dans le domaine de la santé.

Elle permet une communication régulière, une collaboration efficace voire même être force de propositions afin de favoriser l'interactivité entre les associations membres de France Assos Santé Martinique et les autres acteurs.

L'objectif est de faire de France Assos Santé Martinique un acteur majeur dans la promotion de la santé globale, sur le territoire.

- Politiques publiques de santé

Cette commission s'assure de la représentation, de la participation et/ou de la consultation de France Assos Santé Martinique et donc des usagers lors de l'élaboration de nouvelles démarches, lois et politiques de santé. Elle incarne la voix des plaidoyers que porte le réseau et les adapte aux spécificités locales.

Elle favorise la participation de France Assos Santé lors de réunions, rencontres et groupes de travail des différents organismes et structures pouvant peser dans le domaine de la santé (aspects légaux, sociaux et sociétaux) : ARS, CGSS, CTM, etc.

En plus des échanges téléphoniques et par mail, ces différentes commissions se sont réunies, physiquement, aux dates suivantes :

- **02 février 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **21 mai 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **25 juin 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **03 septembre 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **16 septembre 2019** : Commission « Information/Communication »
- **20 septembre 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **14 octobre 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU » ;
- **14 octobre 2019** : Commission « Politiques publiques de santé » ;
- **28 octobre 2019** : Commission « Information/Communication »
- **04 novembre 2019** : Commission « Formation et Accompagnement des RU ».

La répartition des bénévoles de France Assos Santé Martinique, au sein des commissions Ad'hoc, est la suivante :

| | Référent | Membres |
|------------------------------------|-----------------------|--|
| Information / Communication | – Joseph BELROSE | – Denis PETTER |
| Formation et accompagnement des RU | – Marlène OUKA | |
| Permanence des usagers | – Georges CLODION | – Marie-Noëlle CLAUDE |
| Réseaux et partenariats | – Marie-Noëlle CLAUDE | – Lucien MASTAIL – Philippe CAPGRAS |
| Politique publique de santé | – Philippe CAPGRAS | – Marie-Noëlle CLAUDE |

Ces commissions sont supervisées par Mme DEFOI et soutenues par les salariées Suzie RIDARCH et Audrey KIMPER.

❖ Réunions statutaires de l'UNAASS

Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique et représentante des Outremer au collège des URAASS au sein du Conseil d'Administration de France Assos Santé (UNAASS), jusqu'au 19 juin 2019, a participé aux réunions statutaires suivantes :

- **29 mars 2019** : Conseil d'Administration de l'UNAASS.
- **19 juin 2019** : Assemblée générale électorale de l'UNAASS.

❖ Participations aux journées/séminaires de l'UNAASS

Les collaborateurs de France Assos Santé Martinique ont pu participer aux différents séminaires et journées thématiques de l'UNAASS, organisés à Paris, aux dates, ci-dessous :

- **Le 21 janvier 2019** : Réunion d'information relative à l'avis de l'UNAASS sur le projet de loi « Ma Santé 2022 ». Participation de Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 07 mars 2019** : Journée thématique sur la Santé Mentale. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 08 mars 2019** : Réunion des Coordinateurs Régionaux. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 06 juin 2019** : Réunion des Correspondants Formation. Participation de Suzie RIDARCH, Correspondante Formation (salariée) de France Assos Santé Martinique.
- **Le 07 juin 2019** : Réunion des Coordinateurs Régionaux. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 18 septembre 2019** : Réunion des présidents des URAASS. Participation de Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 17 octobre 2019** : Journée Nationale "Ma santé 2022 - Quels bénéfices concrets pour les usagers du système de santé ? ». Participation de M. Joseph BELROSE, Secrétaire et Vice-président, de Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique et de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 18 octobre 2019** : Réunion des Coordinateurs Régionaux. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique ;
- **Le 25 novembre 2019** : Journée Nationale Assurance Maladie "Accès aux soins ». Participation de Mme Marie-Noëlle CLAUDE, Trésorière, de Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique, d'Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative et de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique ;
- **Les 02 et 03 décembre 2019** : Réunion des Correspondants Formation. Participation de Suzie RIDARCH, Correspondante Formation (salariée) de France Assos Santé Martinique.
- **Le 17 décembre 2019 (en visioconférence)** : Réunion des Coordinateurs Régionaux. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.

PROGRAMME 5

« REPRESENTER LES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE »

Objectif (s) :

- Désigner les représentants des usagers du système de santé auprès des pouvoirs publics ;
- Promouvoir le statut des représentants des usagers ;
- Augmenter le nombre d'associations locales agréées ;
- Augmenter le nombre de représentants des usagers ;
- Evaluer l'intégration des représentants d'usagers au sein des instances et évaluer leurs difficultés ;
- Sensibiliser de nouvelles associations à la démarche d'agrément.

Public(s) visé(s) :

- Les usagers du système de santé ;
- Les représentants des usagers ;
- Les associations de malades, de personnes âgées, handicapées, de familles et de consommateurs.

Localisation :

Territoire de la Martinique

Indicateurs de résultats :

- Nombre d'associations agréées, au niveau régional ;
- Nombre de nouveaux RU ;
- Nombre de mandats pourvus ;
- Nombre de conseils de vie sociale, existants et actifs ;
- Nombre d'établissements sanitaires ou du médico-social sensibilisés ou déjà dans la démarche de représentation des usagers ;
- Nombre de RU disponibles assurant des permanences et/ou accompagnant les usagers dans leurs démarches ;
- Nombre d'usagers informés et accompagnés ;
- Nombre de RU sollicités en tant que personne « qualifiée » ou « sentinelles » afin d'exprimer la voix des usagers.
- Temps passé et mobilisé des RU à la représentation des usagers ;
- Taux de satisfaction des usagers reçus et accompagnés.

Nomination des représentants des usagers (RU) en Commissions des Usagers (CDU)

Présentation de l'action :

Il s'agissait de veiller à la représentation des intérêts des usagers au sein des commissions des usagers et d'assurer le bon déroulement de la démocratie en santé, sur le territoire de la Martinique en favorisant la nomination des nouveaux représentants des usagers, désignés par l'ARS Martinique par le biais d'une procédure de désignation des RU.

Résultat de la démarche :

Le travail de France Assos Santé Martinique, en collaboration avec l'ARS Martinique a permis, depuis l'année 2016 a permis la désignation de 4 représentants des usagers dans toutes les Commissions des Usagers des établissements de santé du territoire.

Les deux postes de représentants des usagers qui étaient vacants à la fin de l'année 2018 ont pu être pourvus en début d'année 2019.

Ces nouvelles désignations ont porté le nombre de Commissions des Usagers (CDU), comprenant au sein de leurs membres, les 4 représentants des usagers requis (2 titulaires et 2 suppléants), à 13 contre 11 en 2018, soit une augmentation de 18,18%.

Malheureusement, au cours du dernier trimestre 2019, nous avons été informés de la démission de deux représentants au sein de 2 CDU distinctes ainsi que la demande de remplacement d'un représentant des usagers dans une autre CDU pour motif d'absences importantes et non justifiées.

Au regard de ces nouvelles situations et du renouvellement proche des CDU, nous avons commencé à définir avec l'ARS Martinique une stratégie pour permettre le renouvellement des mandats de RU, au cours de l'année 2020.

Instruction des dossiers d'agrément

Présentation de l'action :

France Assos Santé Martinique poursuit la démarche enclenchée depuis 2015 avec l'ARS Martinique visant à pré-instruire les dossiers d'agrément pour présentation à la Commission Régionale d'instruction des demandes d'agrément des associations représentant les usagers.

Résultat de la démarche :

En 2019, France Assos Santé Martinique a accompagné l'association « Alternative Espoir » dans la poursuite de sa démarche de demande de dossier d'agrément.

Aussi, des actions ont été menées (recueil des demandes de la Commission Nationale d'Agrément, transmission de documents, etc.) en vue de poursuivre l'instruction des 2 dossiers de demande d'agrément régionaux, initiés en 2018.

Pour rappel, en 2018, 2 dossiers de demande d'agrément des associations ASPM – Réseau Wouspel et Martinique Autisme, ont été présentés à la Commission Régionale d'instruction des demandes d'agrément des associations représentant les usagers, le 26 juillet 2017.

Au 31/12/2019, l'examen de ces deux dossiers par la Commission Nationale d'Agrément était toujours en cours.

Enfin, nous nous réjouissons que L'Association Alternative soit maintenant agréée, au niveau régional, par arrêté du 19 novembre 2019 à la suite de l'avis favorable de la Commission nationale d'agrément.

Pour rappel, en Martinique, on compte 18 associations agréées dont 4 associations ayant un agrément régional.

❖ Associations régionales ou représentations territoriales agréées rattachées à une association nationale agréée :

- **ADAPEI** (*Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales*)
- **AFC** (*Association Familiales Catholiques de la Martinique*)
- **AFD 972** (*Association des Diabétiques de Martinique*)
- **AFSEP** (*Association Française des Scléroses en Plaques*)
- **AIDES Territoire Martinique**
- **Alcool Assistance**
- **Association Française des Hémophiles Comité Martinique**
- **Fédération Départementale des Familles Rurales**

- **France Alzheimer Martinique**
- **France Rein Martinique** (*Association des Insuffisants Rénaux de la Martinique*)
- **Le Lien** (*Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes*)
- **LCC 972** (*Ligue Contre le Cancer Comité Martinique*)
- **UDAF** (*Union Départementale des Associations Familiales*)
- **UNAFAM 972 – La Myriam** (*Union Nationale de Familles et Amis des Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques*)

❖ Associations régionales agréées, non rattachées à une fédération:

- **Action Sida Martinique**
- **ABM** (*Association des Brûlés de la Martinique*)
- **ADCM** (*Association des Consommateurs de Martinique*)
- **Alternative Espoir**

Permanences des usagers physiques et téléphoniques

Présentation de l'action :

La parole des usagers et de leurs proches est un élément important de la qualité de la prise en charge. Dans l'esprit de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, il s'agissait de conceptualiser à la Martinique, de véritables lieux d'échanges, d'écoute, d'information et d'accompagnement pour les usagers et leurs proches.

Ces permanences sont des lieux d'écoute pour le patient et l'utilisateur. Ils permettent d'informer et de mettre en relation les usagers avec les structures les plus à même de répondre à leurs différents besoins.

Résultat de la démarche :

En 2019, plus d'une trentaine d'utilisateurs ont pu être reçus et accompagnés à France Assos Santé Martinique et dans les établissements de santé grâce à l'offre de permanences physiques et téléphoniques, régulières, ponctuelles ou périodiques.

❖ Permanences d'utilisateurs :

Une permanence a été tenue par les deux représentants des utilisateurs titulaires, au sein du Centre de Soins de Suite et de Réadaptation, la Valériane, afin d'informer les utilisateurs de cet établissement, sur leurs droits et de les accompagner dans leurs différentes démarches. Cette permanence s'est déroulée deux fois par mois, au cours de l'année 2019.

Les permanences au sein du CHU Martinique, à la Maison des Utilisateurs, à la Meynard proposées à l'ensemble de la population, les mardis après-midi et les mercredis matin, de chaque mois (hors période de vacances scolaires) et assurées par différents représentants des utilisateurs ont été tenues, en 2018 n'ont pas été maintenues durant l'année 2019. En effet, les RU de la CDU du CHU Martinique ont reçu les différents utilisateurs, sur rendez-vous.

Une permanence est proposée aux utilisateurs du Centre Hospitalier du François, à l'EHPAD au Bureau des Utilisateurs. Cette permanence est tenue par les représentants des utilisateurs siégeant en CDU, tous les 2èmes et 4èmes vendredis du mois, de 15h00 à 17h00.

Des permanences ponctuelles ont été assurées par les représentants des utilisateurs des Centres Hospitaliers, des Trois-Ilets, du Nord-Caraïbes et du Saint-Esprit.



Moyens matériels utilisés :

- Ligne téléphonique dédiée ;
- Ordinateur portable et imprimante ;
- Connexion internet et WIFI ;
- Documentation spécialisée et adaptée (fiches pratiques, brochures, flyers, etc.) ;
- Aide et outils de rédaction : courriers et lettres-types (demande dossier médical, réclamation, etc.)

Durant ces différents moments d'échanges, d'information et d'accompagnement, les représentants des usagers ont accueilli plus d'une vingtaine d'usagers et de proches sur diverses thématiques telles que la prise en charge et la qualité des soins, la procédure de demande de dossier médical, etc.

Cette activité d'accompagnement et d'information à destination des usagers a aussi permis de souligner l'importance de communiquer sur l'existence de ces lieux d'échanges et d'information qui viennent en complément des différents services également disponibles au sein des établissements.

ANNEXE N°1

Liste des interventions et représentations de France Assos Santé Martinique lors d'évènement associatifs ou institutionnels

- **11 janvier 2019** : 1^{er} forum Régional Grand Âge et Autonomie. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **23 janvier 2019** : Conférence sur les dépendances comportementales sans substances. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Collectivité Territoriale de Martinique (CTM), Fort-de-France.
- **01 février 2019** : 5^{èmes} RDV de l'URASS sur la thématique du Handicap. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
Institut Martiniquais du Sport (IMS), Le Lamentin.
- **13 mai 2019** : Présentation du SPIS et du site « Santé.fr ». Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **14 mai 2019** : Conférence sur la télémédecine et l'accès aux soins. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Espace Sonate, Fort-de-France.
- **16 mai 2019** : Atelier de qualification « *Comment accompagner au mieux les familles d'enfants atteints de troubles DYS* ». Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Espace Sonate, Fort-de-France.
- **23 mai 2019** : Réunion d'échanges et d'information suite aux 5^{èmes} RDV de l'URAAS sur la thématique du Handicap. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Espace Sonate, Fort-de-France.
- **24 mai 2019** : COPIL « Plan d'accès aux soins » de l'ARS Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **06 septembre 2019** : Journée de restitution et de rencontres de l'ONCO Forum des Antilles. Participation et intervention de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique, sur la représentation des usagers et les activités de l'URAASS Martinique.
Institut Martiniquais du Sport (IMS), Le Lamentin.

- **29 septembre 2019** : Commission Projets Sport & Santé. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **11 octobre 2019** : Comité de pilotage relatif au Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs de la Martinique. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **31 octobre 2019** : 2^{ème} Conférence régionale martiniquaise des acteurs de prévention et de lutte contre la pauvreté. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ESAT de Pelletier, Le Lamentin.
- **05 décembre 2019** : Tour de France du Numérique en Santé. Etape de la Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale, d'Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Palais des Congrès de Madiana, Schoelcher.
- **17 décembre 2019** : Réunion d'information « *Du CYCLOTRON à l'imagerie TEP : Comment mieux diagnostiquer et soigner le cancer en Martinique ?* ». Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **19 décembre 2019** : COPIL « Plan d'accès aux soins » de l'ARS Martinique. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.

N.B. : En plus de ces actions précédemment citées, les membres de France Assos Santé Martinique ont également pu participer aux travaux de différentes instances, de façon ponctuelle, telles que le Conseil de Surveillances des établissements de santé publics, la CDU du GHT Centre-Sud, les différents COTER et COTECH de l'Animation Territoriale de l'ARS Martinique, etc. Ces participations n'ont malheureusement pas pu être toutes enregistrées dans notre calendrier récapitulatif.

ANNEXE N°2

Liste des réunions de travail avec différents partenaires pour la mise en place de projets

- **16 janvier 2019** : Commission CSMS – CRSA Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **18 janvier 2019** : RETEX des territoires – Animations Territoriales de l'ARS Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
Robert.
- **31 janvier 2019** : Commission régionale d'Agrément. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et d'Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **05 février 2019** : Séance de travail – Projet Convention Pluriannuelle ARS Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **14 et 15 février 2019** : Formation ARS « *Démocratie en santé et usagers dans les Ets sanitaires et médico-sociaux* ». Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **01 mars 2019** : Réunion « Yole EAT SUD » – Animation Territoriale Territoire SUD de l'ARS Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
- **12 mars 2019** : Séance de travail – Projet CSMS/CSDU – CRSA Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **15 mars 2019** : Séance de travail – Espace de Réflexion Ethique Régional de Martinique (ERERM). Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique. Maison des Usagers, Fort-de-France.
- **19 mars 2019** : Assemblée Plénière CRSA. Participation de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Hôtel la Batelière, Fort-de-France.

- **05 avril 2019** : Séance de travail – CCAS de Fonds-Saint-Denis. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
Fonds-Saint-Denis.
- **08 avril 2019** : Réunion avec la CGSS – Service DMP « *Déploiement du DMP* ». Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et d’Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative de France Assos Santé Martinique.
CGSS, Le Lamentin.
- **09 avril 2019** : Commission d’instruction des dossiers de financement du territoire SUD – Animation Territoriale de l’ARS Martinique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
Sainte-Anne.
- **25 avril 2019** : Séance de travail ERERM/CRSA/URAASS pour la Conférence sur la santé numérique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Maison des Usagers, Fort-de-France.
- **14 mai 2019** : Séance de travail ERERM/CRSA/URAASS pour la Conférence sur la santé numérique. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale et de Mme Jeanne-Émérante DEFOI, Présidente de France Assos Santé Martinique.
Maison des Usagers, Fort-de-France.
- **23 octobre 2019** : Séance de travail – ARS – Démocratie en santé. Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.
- **11 décembre 2019** : Séance de travail – CCAS de Sainte-Marie. Participation d’Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative et de Mme Marie-Noëlle CLAUDE, Trésorière de France Assos Santé Martinique.
Sainte-Marie.
- **16 décembre 2019** : Séance de travail – CCAS du Gros-Morne. Participation d’Audrey KIMPER, Chargée de gestion administrative et de Mme Marie-Noëlle CLAUDE, Trésorière de France Assos Santé Martinique.
Gros-Morne.
- **20 décembre 2019** : Séance de travail – CSDU – CRSA « *1^{ère} rencontre des RU et représentants des familles et des résidents* ». Participation de Suzie RIDARCH, Coordinatrice Régionale de France Assos Santé Martinique.
ARS Martinique, Fort-de-France.

ANNEXE N°3

Liste des associations adhérentes et membres de France Assos Santé Martinique

- **Action Sida Martinique**
- **ADAPEI** (*Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales*)
- **ACDM** (*Association Départementale des Consommateurs de Martinique*)
- **AFC** (*Association Familiales Catholiques de la Martinique*)
- **AFD 972** (*Association des Diabétiques de Martinique*)
- **AFSEP** (*Association Française des Scléroses en Plaques*)
- **AIDES Territoire Martinique**
- **Alcool Assistance**
- **Association Française des Hémophiles Comité Martinique**
- **Fédération Départementale des Familles Rurales**
- **France Alzheimer Martinique**
- **France Rein Martinique** (*Association des Insuffisants Rénaux de la Martinique*)
- **Le Lien** (*Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes*)
- **LCC 972** (*Ligue Contre le Cancer Comité Martinique*)
- **UDAF** (*Union Départementale des Associations Familiales*)
- **UNAFAM 972 – La Myriam** (*Union Nationale de Familles et Amis des Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques*)

Liste des associations (non adhérentes) membres associés de France Assos Santé Martinique

- **A4M** (*Association Martiniquaise des malades du Myélome multiple*)
- **Alternative Espoir**
- **AMM** (*Association Martiniquaise contre les Myopathies*)
- **ASPM Réseau Wospel**
- **Martinique Autisme**

ANNEXE N°4

Liste des membres du Comité Régional de France Assos Santé Martinique

Membres issus des Collèges des associations agréées

| | <i>Titulaires</i> | <i>Suppléants</i> |
|--|-----------------------|-------------------|
|  Action Sida Martinique | Ghislaine NEGOUAI | Marlène OUKA |
|  ADAPEI <i>(Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales)</i> | Palmyre DELET | Evelyne DEVAUX |
|  AFD 972 <i>(Association des Diabétiques de Martinique)</i> | Georges CLODION | Aliette VENTURA |
|  AIDES Territoire Martinique | Marie-Noëlle CLAUDE | Alain MARAGNES |
|  Fédération Départementale des Familles Rurales | Joseph BELROSE | Paul GAVAL |
|  Le Lien <i>(Sécurité des Patients – Lutte contre les maladies nosocomiales et les accidents médicaux – Accompagnement des victimes)</i> | Jeanne-Émérante DEFOI | Denis PETER |
|  LCC 972 <i>(Ligue Contre le Cancer Comité Martinique)</i> | Philippe CAPGRAS | Lucien MASTAIL |

Légende : Les membres dont les noms sont surlignés en vert, font partie du Bureau de France Assos Santé Martinique.